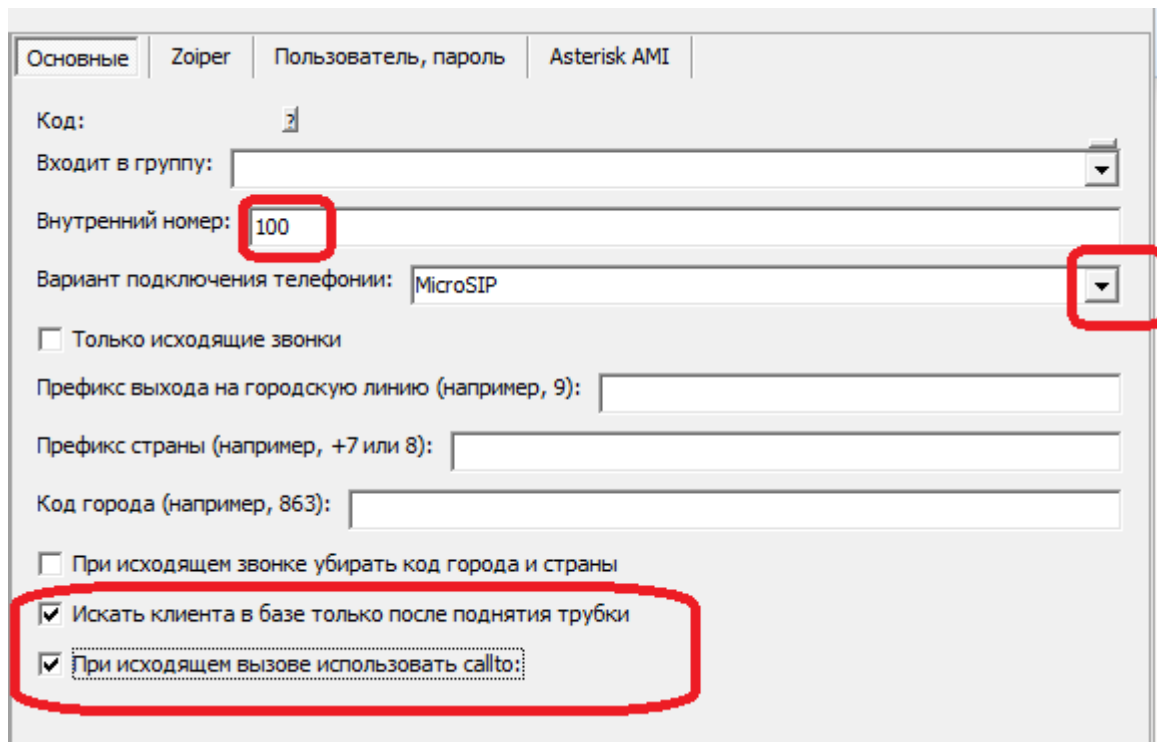


Внутренние номера (настройки софтфонов)

В справочник вносятся внутренние телефонные номера пользователей программы

Обязательно заполните поля «Вариант подключения телефонии» и «внутренний номер».



The screenshot shows a configuration window with several tabs: 'Основные' (Basic), 'Zoiper', 'Пользователь, пароль' (User, password), and 'Asterisk AMI'. The 'Основные' tab is active. Fields include: 'Код:' (Code), 'Входит в группу:' (Enter group), 'Внутренний номер:' (Internal number) with the value '100', 'Вариант подключения телефонии:' (Connection method) with the value 'MicroSIP', and several checkboxes: 'Только исходящие звонки' (Only outgoing calls), 'Префикс выхода на городскую линию (например, 9):' (Prefix for outgoing calls to the city line, e.g., 9), 'Префикс страны (например, +7 или 8):' (Country prefix, e.g., +7 or 8), 'Код города (например, 863):' (City code, e.g., 863), 'При исходящем звонке убирать код города и страны' (Remove city and country code on outgoing call), 'Искать клиента в базе только после поднятия трубки' (Search client in database only after picking up the handset), and 'При исходящем вызове использовать callto:' (Use callto in outgoing calls). The last two checkboxes are checked and highlighted with a red box.

Флажок “при исходящем вызове использовать callto” рекомендуется включить, если и Водяной, и софтфон (программа-«звонилка») установлены локально. При исходящем вызове Водяной запустит софтфон, назначенный на компьютере для обработки ссылок вида “callto:” (поддерживается подавляющим большинством софтфонов).

ЕСЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ АППАРАТНЫЙ ТЕЛЕФОН, а не софтфон, НЕ включайте этот параметр.

Кроме номера и варианта подключения на вкладке “основные” может потребоваться задать префикс выхода на городскую линию (например, 9) для исходящего звонка и коды страны или города для входящего. Последние нужны, если оператор связи передает мобильные номера в 11-ти, а городские в 7 или 6-ти значном формате. При задании кода страны и города они добавляются впереди, если длина входящего номера меньше 11.*

Заполнение других полей зависит от того, какой используется сервер телефонии или софтфон. Подробнее - в разделе [телефония](#).

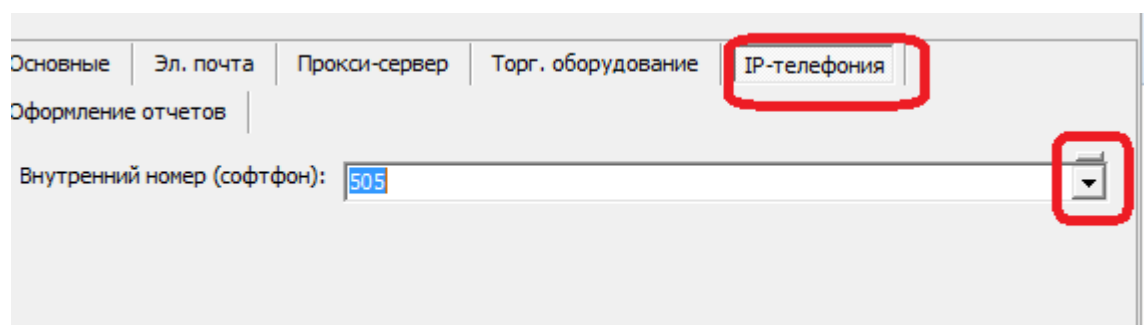
Полезно также задать список своих внешних телефонных номеров во избежание ложного определения входящих звонков с этих номеров.

Включение функции телефонии для пользователя

При любом режиме работы после добавления внутренних номеров следует указать, каким сотрудникам они принадлежат.

После внесения всех внутренних номеров назначим их пользователям. Открываем справочник

“пользователи” в меню “администрирование” и на вкладке “IP-телефония” выбираем соответствующий номер для каждого пользователя.



После очередного входа в систему, пользователю станут доступны функции телефонии: в главном меню появится надпись “софтфон вкл.”, которая при входящем звонке будет заменяться на информацию о звонящем; двойной щелчок по номеру будет приводить к открытию карточки клиента или созданию нового клиента (если телефон не найден в справочнике адресов).

Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Исходящие звонки доступны из справочника контрагентов, а также из документа “планирование доставки”. При наличии у клиента нескольких номеров предлагается выбор из списка перед звонком. После запуска исходящего звонка у оператора звонит телефон (софтфон), после ответа оператора происходит соединение с клиентом, т.е у клиента телефон не звонит, пока оператор не снимет трубку.

* Примечание. При работе за пределами России установите в администрирование - константе «Asterisk: нероссийский формат номеров» значение «Да» или «1».

From: <https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link: https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B0

Last update: 2019/07/21 08:00

