

Если вы пользуетесь услугами любого оператора IP-телефонии, с которым не предусмотрено прямой интеграции и у вас нет собственной программной АТС Asterisk, воспользуйтесь интеграцией с бесплатным, но мощным и надежным софтоном MicroSIP.

Настройка Водяного для работы с MicroSIP

- 1) Войдите в администрирование - внутренние номера (настройки софтонов).
- 2) Создайте новую строку, укажите любое число в поле «внутренний номер», например, «100» (или «Вася»)
- 3) выберите в поле «вариант подключения телефонии» значение «MicroSIP».

Основное | Zoiper | Пользователь, пароль | Asterisk AMI

Код: 1000000000001

Входит в группу:

Внутренний номер: 100

Вариант подключения телефонии: MicroSIP

☐ Только исходящие звонки

Префикс выхода на городскую линию (например, 9):

Префикс страны (например, +7 или 8):

Код города (например, 863):

☐ При исходящем звонке убирать код города и страны

☐ Искать клиента в базе только после поднятия трубки

Свой городской, мобильный (для фильтрации):

- 4) войдите в администрирование - пользователи
- 5) в карточке нужного пользователя выберите созданный внутренний номер

Основное | Эл. почта | Прокси-сервер | Торг. оборудование | IP-телефония

Оформление отчетов

Внутренний номер (софтфон): 100

Установка MicroSIP

Скачать собственно софтфон вы можете с [официального сайта](https://microsip.org/). Информацию о создании нового аккаунта с вашими данными подключения к IP-телефонии вы можете найти в справке софтфона, кроме того на сайтах операторов (и не только на них) есть множество инструкций по настройке MicroSIP.

Скопируйте файл c:\Program Files (x86)\ctex\voda\microsip.cmd в корень диска c:\

Донастройка MicroSIP для передачи входящих номеров в программу

После установки закройте MicroSip, если он запущен (иконка программы может находиться около часов) и найдите файл **microsip.ini**. Он находится в папке «C:\Program Files (x86)\MicroSIP\», либо в каталоге текущего пользователя папке

%userprofile%\AppData\roaming\Microsip. В ini файле нам потребуется строка:

cmdIncomingCall=

Если мы хотим, чтобы при звонке клиента его номер сразу передавался в программу, то следует изменить первую из них следующим образом:

cmdIncomingCall=C:\microsip.cmd

Сохраните ini-файл. Еще раз повторим, ВАЖНО, чтобы софтфон был полностью закрыт в момент редактирования, иначе ваши изменения будут стерты. Запустите диспетчер задач и, в случае, если процесс microsip присутствует, снимите задачу до изменения файла microsip.ini.

После запуска MicroSIP при входящем звонке номер начнет определяться в программе: если он указан у какого-то из клиентов, то будет выбрана его строка в списке клиентов. Если же такого телефона нет, то в строке меню появится строчка вида: 79991234567 - не найден.

Важно, чтобы телефоны контрагентов и потенциальных клиентов были введены без пробелов и посторонних символов, в том формате, какой возвращает АТС (например, 79991234567 или 89991234567). Любые текстовые комментарии в телефонах допустимы после номера. Скобок, дефисов и иных разделителей в номере быть не должно.

Второй, третий и т.д. номера клиента надо вносить на вкладке «доставка» в табличную часть «доп. телефоны», иначе будет определяться только первый из номеров.

Особенности настройки при работе нескольких операторов

Чтобы Водяной корректно обрабатывал звонки одновременно нескольким пользователям, требуется в файле microsip.cmd вписать параметр user со значением внутреннего номера абонента (как он указан в справочнике пользователей Водяного)

Например:

```
wscript //E:JScript "%~dpnx0" "http://127.0.0.1?tel="%1"&user=101"
```

передаст информацию о звонке на ту же машину, где запущен microSIP с указанием внутреннего номера 101, т.е. номер звонящего будет передан пользователю, у которого указан этот внутренний номер.

Если софтфон установлен локально, а программа запущена на терминальном сервере, вместо 127.0.0.1 следует указать ip-адрес этого сервера и порт, например 192.168.0.100:10385

В этой схеме работы интеграция с microsip должна запускаться от имени службы (в справочнике облачных АТС должен быть указан пользователь «Служба»).

Дополнительная информация

1) Если у вас старая 32-разрядная ОС, например Windows XP и нет папки «Program Files (x86)», во всех вышеприведенных путях поменяйте «Program Files (x86)» на «Program Files».

2) Исходящий звонок будет по ссылке «callto:». По умолчанию он открывается в MicroSIP, но если вы поставите другие софтоны, то приложение, ответственное за ссылки, может быть изменено. Отредактировать настройку Windows можно через «Пуск - Параметры - Система - Приложения по умолчанию - Выбор стандартных приложений для протоколов».

3) Можно настроить, чтобы номер определялся в программе только после ответа на звонок, в этом случае всё делаем, как описано выше, но вместо cmdIncomingCall= меняем параметр cmdCallAnswer= следующим образом.

`cmdCallAnswer=c:\microsip.cmd`

4) При закрытом окне программы во время входящего звонка будет создаваться окно командного файла, которое придется закрывать вручную. При желании вы можете переименовать microsip.cmd и модифицировать сценарий, а в файле настроек MicroSIP указать путь к измененному сценарию.

5) В случае же, когда взаимодействие с софтом идет напрямую на рабочем месте, в справочнике облачных АТС НЕ должен быть задан пользователь, от имени которого идет запуск (такая запись создается автоматически при первом входе в программу с заданным внутренним номером). Обратите внимание, что если внутренние номера созданы ранее, то после установки службы надо очистить это поле вручную, т.к. там автоматически проставляется пользователь «Служба» (в случае работы в терминальном сервере очищать поле НЕ надо).

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=microsip>

Last update: **2022/01/22 18:08**

