

Настройки со стороны виртуальной АТС Задарма

В личном кабинете BATC выберите «настройки», затем «API и интеграции», включите доступ через API (модули интеграции не нужны, только общий доступ) и получите ключи авторизации

my.zadarma.com/api/#apitab-zcrm

Zadarma Услуги ▾ Настройки ▾ Мой счет ▾ Моя АТС ▾ Помощь ▾

Ключи авторизации

Данный раздел позволяет...

Подключение по SIP

Мой профайл

Виртуальные номера

Виджет обратного звонка

Кнопка "Позвонить нам"

API и интеграции

Ограничения:

- Общие - 100 запросов
- По статистике - 10 за...

Внимание: Менять ключи

Key:

Скопировать в поле "Пароль" справочника ОАТС

Secret:

Ключ для подписи

Полученные ключи надо будет скопировать и внести в справочник «облачные АТС» в Водяном. ПОСЛЕ внесения в Водяной данных для подключения возвращаемся в личный кабинет и ниже на той же странице настраиваем уведомления:

Уведомления о звонках в АТС

Вы можете настроить ссылку для оповещения о входящих звонках и их маршрутизации.

Ссылка вашего ресурса

http:// IP Водяного :10385

ДОБАВИТЬ

Для того, чтобы система приняла ссылку, необходимо добавить проверочный код в начале скрипта.

Пример на PHP:

```
<?php if (isset($_GET['zd_echo'])) exit($_GET['zd_echo']); ?>
```

События, по которым необходимо отправлять данные:

- ☐ отправлять NOTIFY_START
- ☐ отправлять NOTIFY_INTERNAL
- ☐ отправлять NOTIFY_END
- ☐ отправлять NOTIFY_OUT_START
- ☐ отправлять NOTIFY_OUT_END
- ☒ отправлять NOTIFY_ANSWER

Указываем свой внешний ip-адрес (статический или псевдостатический), после адреса добавляем :10385 для указания номера порта, отмечаем, как минимум, событие «NOTIFY_ANSWER» и нажимаем «добавить» (при изменении заполненных ранее данных - «обновить»).

Важно: в момент настройки уведомлений Водяной должен быть уже настроен и запущен в серверном варианте.

Настройка Водяного

Порт 10385 следует «пробросить» на тот компьютер, где будет запущен серверный экземпляр Водяного.

Со стороны Водяного потребуется заполнить справочник «облачные АТС», а также задать внутренние номера пользователей.

Справочник "Облачные АТС"

Предварительно создайте пользователя, работающего в режиме сервера, как описано по следующей ссылке:

[Создание "серверного" пользователя.](#)

Затем откройте администрирование - "облачные АТС" и создайте новую строку

Основные Asterisk

Код: 10000000000042

Входит в группу: [dropdown]

Наименование: Задарма

Запускать сервер от имени пользователя (без указания - не активно): Администрат [dropdown]

Адрес сервера провайдера: <https://api.zadarma.com>

Порт: 10385

Внешний адрес для подписки (Билайн): [input]

Учетная запись (если используется в АТС): [input]

Логин (если используется в АТС): [input]

Пароль (токен в АТС): [masked]

Ключ для подписи: [masked]

Тип сервера: Задарма [dropdown]

☒ Вести лог

☐ Искать клиента в базе только после поднятия трубки

На рисунке выделены поля, куда надо скопировать ключи из личного кабинета (параметр key в поле «Пароль (токен) в АТС», параметр «secret» - в поле «Ключ для подписи»).

В поле «адрес сервера провайдера» указываем <https://api.zadarma.com>

В поле «запускать сервер от имени ...» выбираем ранее созданного пользователя, либо после настройки АТС устанавливаем [службу](#).

Включение функции телефонии для пользователей программы

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтбонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем Задарма, на вкладке «пользователь, пароль» в поле с именем пользователя дублируем внутренний номер. В справочнике «Администрирование — пользователи» для каждого сотрудника на вкладке «IP-телефония» выбираем внутренний номер. Если пользователь вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее о настройке внутренних номеров:

Внутренние номера (настройки софтбонов)

From:

<https://vodasoft.ru/wiki/> - **Водяной**

Permanent link:

<https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%BC%D0%B0>

Last update: **2020/06/04 12:04**

