

Настройки со стороны виртуальной АТС Ростелеком

Для того, чтобы Водяной получил доступ к возможностям ВАТС, придется подключить дополнительную ПЛАТНУЮ услугу Ростелекома - интеграционный API. После подключения в личном кабинете будут видны уникальные коды идентификации и подписи.

https:// 109.165.2.25:10385

Настройка параметров | Отладка взаимодействия | Документация

Настройка параметров

Адрес API: <https://api.cloudpbx.rt.ru> | [Скачать сертификат API Виртуальной АТС](#)

Адрес внешней системы: <https://109.165.2.25:10385>

Серверный сертификат внешней системы: [Выбрать серверный сертификат](#) [Загрузить](#)

Уникальный код идентификации: 0E6C03C405E6525C64C184258C44EC99

Уникальный ключ для подписи: 306D226A9D515C1213069184776E83F9 | [Сгенерировать новый ключ](#)

Статус услуги: Вкл ☒ Выкл ☐

[Настройка белого списка IP-адресов](#) | Количество адресов: 1

[Сохранить изменения](#)

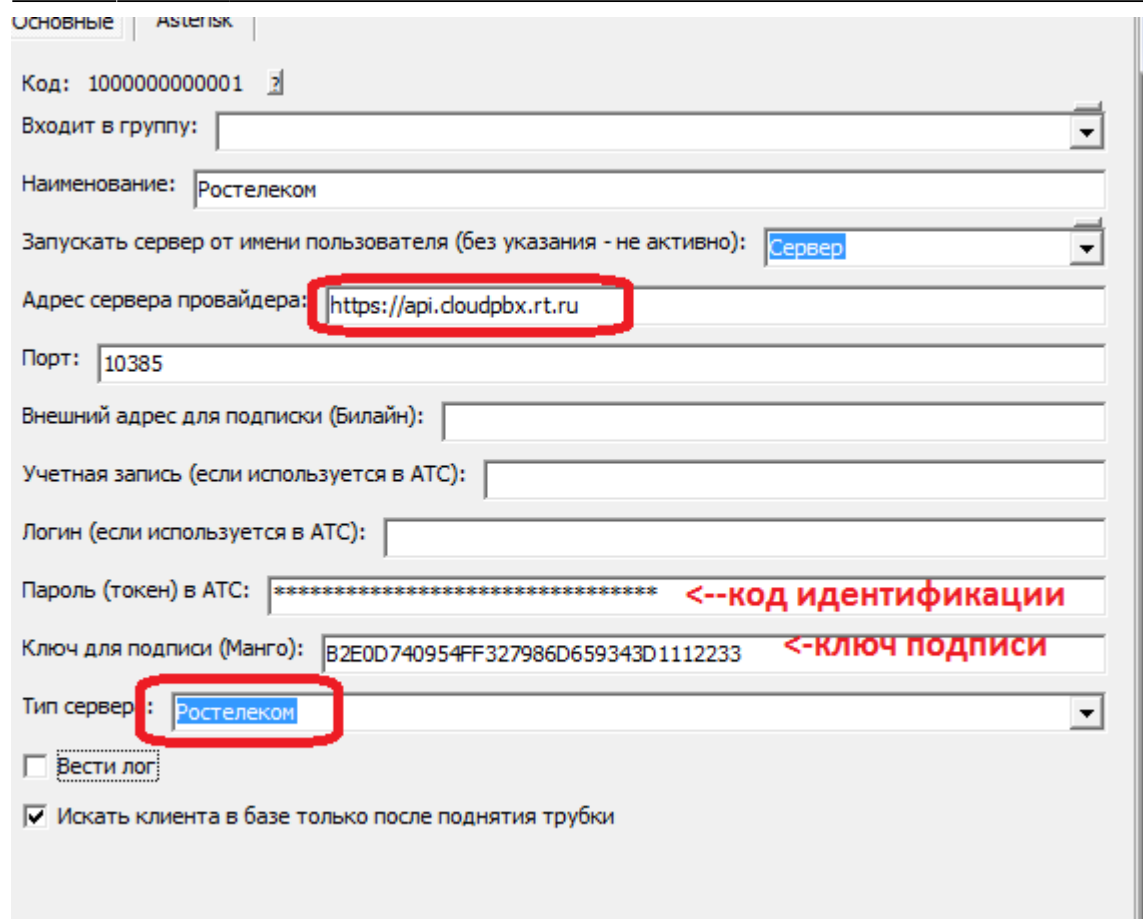
В поле «адрес внешней системы» указываем свой внешний ip-адрес (статический или псевдостатический), после адреса добавляем :10385 для указания номера порта. Порт 10385 следует «пробросить» на тот компьютер, где будет запущен серверный экземпляр Водяного. Кроме того, ваш внешний ip-адрес надо будет добавить в белый список адресов ВАТС.

Настройка Водяного

Со стороны Водяного потребуется заполнить справочник «облачные АТС», а также задать внутренние номера пользователей.

Справочник "Облачные АТС"

Откройте администрирование - ["облачные АТС"](#) и создайте новую строку



На рисунке отмечены поля, куда надо скопировать код и ключ из личного кабинета Ростелекома.

В поле «адрес сервера провайдера» указываем <https://api.cloudpbx.rt.ru>

В поле «запускать сервер от имени ...» выбираем пользователя «Служба» (если есть в списке, иначе оставляем пустым).

Флажок «вести лог» может быть полезен на этапе настройки. Если он включен, можно увидеть протокол обмена с АТС через меню «обработки - протоколы серверов - показать протокол работы атс».

После этого необходимо настроить запуск в режиме [службы](#).

Включение функции телефонии для пользователей программы

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтбонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем «Ростелеком». Остальные поля, как правило, заполнять не надо.

Создав внутренние номера, в справочнике «Администрирование — пользователи» для каждого сотрудника на вкладке «IP-телефония» выбираем внутренний номер. Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее о настройке внутренних номеров:

[Внутренние номера \(настройки софтбонов\)](#)

[К оглавлению раздела "телефония"](#)

From:
<https://vodosoft.ru/wiki/> - **Водяной**

Permanent link:
<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC>

Last update: **2021/11/27 11:15**

