

Настройки со стороны виртуальной АТС Телфин

Сначала необходимо зарегистрировать Водяной как внешнее приложение АТС, войдя по указанной ссылке: <https://apiproxy.telphin.ru/app/> (потребуется ваш логин и пароль ВАТС). После входа нажимаем «Register APP» и указываем придуманное название приложения, например, vodasoft_ip_ivanov, а также адрес для отправки запросов к CRM (домен или ip-адрес с префиксом http).

REGISTER APPLICATION

Application Name*

vodasoft

Redirect URLs

http://85.171.11.11:10385

Application Type

Trusted

Application Access

Call API

Register

Тип приложения обязательно меняем на Trusted.

Подтвердив введенные данные, получим App ID и App Secret, они понадобятся для дальнейшей настройки.

Настройка сетевого хозяйства

Пробросьте внешний порт 10385 на машину, где будет запущен сервер Водяного, откройте порт 10385 в брандмауэре.

Настройка Водяного

Со стороны Водяного потребуется: установить [службу](#) заполнить справочник «облачные АТС», а также задать внутренние номера пользователей.

Справочник "Облачные АТС"

Предварительно создайте пользователя, работающего в режиме сервера, как описано по следующей ссылке:

[Создание "серверного" пользователя.](#)

Затем откройте администрирование - "облачные АТС" и создайте новую строку

Основное Asterisk

Код: 1000000000001

Входит в группу:

Наименование: Телфин

Запускать сервер от имени пользователя (без указания - не активно): СерверТелефонии

Адрес сервера провайдера: https://apiproxy.telphin.ru

Порт: 10385

Внешний адрес для подписки (Билайн):

Учетная запись (если используется в АТС):

Логин (если используется в АТС): Сюда вводим App ID, а в поле "пароль" - App Secret

Пароль (токен) в АТС: *****

Ключ для подписи (Манго):

Тип сервера: Телфин

☒ Вести лог

☒ Искать клиента в базе только после поднятия трубки

В поле «запускать сервер от имени ...» выбираем пользователя Служба, если он есть, если нет - оставляем пустым, заполнится автоматически после [установки службы](#).

Включение функции телефонии для пользователей программы

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтбонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем «Телфин». Остальные поля, как правило, заполнять не надо.

Создав внутренние номера, в справочнике «Администрирование — пользователи» для каждого сотрудника на вкладке «IP-телефония» выбираем внутренний номер. Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее о настройке внутренних номеров:

[Внутренние номера \(настройки софтбонов\)](#)

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - **Водяной**

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%84%D0%B8%D0%BD>

Last update: **2020/10/30 11:11**

