

Если вы пользуетесь услугами любого оператора IP-телефонии, с которым не предусмотрено прямой интеграции и у вас нет собственной программной АТС Asterisk, воспользуйтесь интеграцией с бесплатным, но мощным и надежным софтбоном MicroSIP.

Настройка Водяного для работы с MicroSIP

1) Войдите в администрирование - внутренние номера (настройки софтонов). 2) Создайте новую строку, укажите любое число в поле «внутренний номер», например, «100» (или «Вася»)
3) выберите в поле «вариант подключения телефонии» значение «MicroSIP».

Основные | Zoiper | Пользователь, пароль | Asterisk AMI

Код: 1000000000001

Входит в группу:

Внутренний номер: 100

Вариант подключения телефонии: MicroSIP

Только исходящие звонки

Префикс выхода на городскую линию (например, 9):

Префикс страны (например, +7 или 8):

Код города (например, 863):

При исходящем звонке убирать код города и страны

Искать клиента в базе только после поднятия трубки

Свой городской, мобильный (для фильтрации):

4) войдите в администрирование - пользователи
5) в карточке нужного пользователя выберите созданный внутренний номер

Основные | Эл. почта | Прокси-сервер | Торг. оборудование | IP-телефония

Оформление отчетов

Внутренний номер (софтфон): 100

Установка MicroSIP

Скачать собственно софтфон вы можете с [официального сайта](#). Информацию о создании нового аккаунта с вашими данными подключения к IP-телефонии вы можете найти в справке софтбона, кроме того на сайтах операторов (и не только на них) есть множество инструкций по настройке MicroSIP.

Скопируйте файл `c:\Program Files (x86)\ctex\voda\microsip.cmd` в корень диска `c:\`

Донастройка MicroSIP для передачи входящих номеров в программу

После установки закройте MicroSip, если он запущен (иконка программы может находиться около часов) и найдите файл **microsip.ini**. Он находится в папке «C:\Program Files (x86)\MicroSIP\», либо в каталоге текущего пользователя папке %userprofile%\AppData\roaming\Microsip. В ini файле нам потребуется строка: cmdIncomingCall=

Если мы хотим, чтобы при звонке клиента его номер сразу передавался в программу, то следует изменить первую из них следующим образом:

```
cmdIncomingCall=C:\microsip.cmd
```

Сохраните ini-файл. Еще раз повторим, ВАЖНО, чтобы софтвер был полностью закрыт в момент редактирования, иначе ваши изменения будут стерты. Запустите диспетчер задач и, в случае, если процесс microsip присутствует, снимите задачу до изменения файла microsip.ini.

После запуска MicroSIP при входящем звонке номер начнет определяться в программе: если он указан у какого-то из клиентов, то будет выбрана его строка в списке клиентов. Если же такого телефона нет, то в строке меню появится строчка вида: 79991234567 - не найден.

Важно, чтобы телефоны контрагентов и потенциальных клиентов были введены без пробелов и посторонних символов, в том формате, какой возвращает АТС (например, 79991234567 или 89991234567). Любые текстовые комментарии в телефонах допустимы после номера. Скобок, дефисов и иных разделителей в номере быть не должно.

Второй, третий и т.д. номера клиента надо вносить на вкладке «доставка» в табличную часть «доп. телефоны», иначе будет определяться только первый из номеров.

Особенности настройки при работе нескольких операторов

Чтобы Водяной корректно обрабатывал звонки одновременно нескольким пользователям, требуется в файле microsip.cmd вписать параметр user со значением внутреннего номера абонента (как он указан в справочнике пользователей Водяного)

Например:

```
wscript E:JScript «%~dpx0» «https://vodasoft.ru/wiki/
```

`cmdCallAnswer=` следующим образом.

`cmdCallAnswer=c:\microsip.cmd` ' '

4) При закрытом окне программы во время входящего звонка будет создаваться окно командного файла, которое придется закрывать вручную. При желании вы можете переименовать `microsip.cmd` и модифицировать сценарий, а в файле настроек `MicroSIP` указать путь к измененному сценарию.

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - **Водяной**

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=microsip&rev=1582117126>

Last update: **2020/02/19 15:58**

