Настройка интеграции «Водяного» с REST API провайдера «Билайн»

Для совершения исходящих звонков и показа информации о входящем звонке в программе один из компьютеров назначается сервером телефонии. Он должен иметь статический IPадрес, доступный из внешней сети по порту 10385 (при перенастройке сетевого оборудования желательно сразу настроить диапазон адресов 10380-10400, он может потребоваться для других функций программы).

Программе «Водяной» в настройках брандмауэра должен быть разрешен выход в интернет. Для связи с АТС требуется, чтобы на машине, имеющей статический IP-адрес, был запущена служба «Водяной», а для остальных пользователей в «Водяном» были указаны внутренние номера телефонов (имена пользователей АТС).

Настройка на стороне оператора

Для подключения необходимо зайти для настройки в личный кабинет BATC https://cloudpbx.beeline.ru/

и открыть в верхнем меню страницу «настройки», затем «API»

На этой странице надо включить услугу (ПЛАТНОЕ действие, ваш тариф изменится). Затем нажать «создать новый токен» и ввести название, например, Водяной.

| Настройки | | | |
|--|---|--|--|
| Расписание Профиль АРІ | Голосовая почта | Сохранение настроек | |
| 🔍 Интеграция по А | PI | | |
| Аутентификация Аутентификация запросов при в HTTP-запросе. В качестве зна уникальным для интегрируемо Вы можете создать произвольн | вызовах АРІ осущест чения заголовка след й системы. ое число токенов для | вляется по заголовку Х-МРВХ- . цует использовать специальный аутентификации запросов к АЈ | API-AUTH-TOKEN, переданному токен, который будет PI: |
| Водяной Создать новый токен | 800 | 8 | Настройка 🖮 Удалить |
| Рекомендуется для каждой инт | егрируемой системы | создавать уникальный токен дл | ія аутентификации. |

Собственно значение токена (например, 8c0711c0-b11b-11fd-b111-111a111d18e1) скопировать и вставить в Водяном в соответствующее поле справочника облачных АТС.

Справочник «Облачные АТС»

В создаем строку в справочнике «администрирование — облачные ATC», указываем в ней адрес сервера провайдера

https://cloudpbx.beeline.ru/apis/portal

в поле «токен (пароль)» указываем токен, полученный в личном кабинете, например 8c0711c0b11b-11fd-b111-111a111d18e1 тип сервера выбираем Билайн.

| Основные Asterisk | | |
|--|--|--|
| Код: 10000000003 🤰 | | |
| Входит в группу: | | |
| Наименование: Билайн | | |
| Запускать сервер от имени пользователя (без указания - не активно): Служба | | |
| Адрес сервера провайдера: https://cloudpbx.beeline.ru/apis/portal | | |
| Порт: 10385 | | |
| Внешний адрес для подписки (Билайн): | | |
| Учетная запись (если используется в АТС): | | |
| Логин (если используется в АТС): | | |
| Пароль (токен) в АТС: ************************************ | | |
| Ключ для подписи: | | |
| Тип сервера: Билайн | | |
| 🔲 Вести лог | | |
| 🗌 Искать клиента в базе только после поднятия трубки | | |

В поле «Запускать сервер от имени пользователя» указываем пользователя «служба». Если такого нет — установите службу Водяного через меню обработки — управление службой, (запустив программу от имени администратора КОМПЬЮТЕРА, нажав правую кнопку на ярлыке Водяного и выбрав соответствующий пункт меню). После записи настроек перезапускаем службу.

Справочник «Внутренние номера телефонов»

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтфонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем «Билайн».

2024/11/01 02:25

3/3

| Основные 20iper Пользователь, пароль Аsterisk АМІ | | |
|--|--|--|
| Код: 10000000003 🗾 | | |
| Входит в группу: | | |
| Внутренний номер: 202 | | |
| Вариант подключения телефонии: Билайн | | |
| □ Только исходящие звонки | | |
| Префикс выхода на городскую линию (например, 9): | | |
| Префикс страны (например, +7 или 8): | | |
| Код города (например, 863): | | |
| При исходящем звонке убирать код города и страны | | |
| Искать клиента в базе только после поднятия трубки | | |
| 🔽 При исходящем вызове использовать callto: | | |

Если Водяной работает локально, не на терминальном сервере и на компьютере установлена программа для звонков (софтфон), установите флажок «при исходящем вызове использовать callto:».

Назначение номеров пользователям программы

В справочнике «Администрирование — пользователи» на вкладке «IP-телефония» выбираем его внутренний номер. Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения или изменения настроек номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

к списку интеграций с облачными АТС

Справочник «Облачные АТС»

Внутренние номера (настройки софтфонов)



From: https://vodasoft.ru/wiki/ - Водяной

Permanent link: https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&rev=163574823

Last update: 2021/11/01 09:30