

# Внутренние номера (настройки софтфонов)

В справочник вносятся внутренние телефонные номера пользователей программы

Обязательно заполните поля «Вариант подключения телефонии» и «внутренний номер».

Основные Zoiper Пользователь, пароль Asterisk AMI

Код:

Входит в группу:

Внутренний номер:

Вариант подключения телефонии:

☐ Только исходящие звонки

Префикс выхода на городскую линию (например, 9):

Префикс страны (например, +7 или 8):

Код города (например, 863):

☐ При исходящем звонке убирать код города и страны

☒ Искать клиента в базе только после поднятия трубки

☒ При исходящем вызове использовать callto:

Поле “Вместо обратного вызова использовать callto:” рекомендуется включить, если и Водяной, и софтфон установлены локально. Вместо создания обратного вызова Водяной запустит софтфон, назначенный на компьютере для обработки ссылок вида “callto:” (поддерживается подавляющим большинством софтфонов).

Кроме номера и варианта подключения на вкладке “основные” может потребоваться задать префикс выхода на городскую линию (например, 9) для исходящего звонка и коды страны или города для входящего. Последние нужны, если оператор связи передает мобильные номера в 11-ти, а городские в 7 или 6-ти значном формате. При задании кода страны и города они добавляются впереди, если длина входящего номера меньше 11.\*

Заполнение других полей зависит от того, какой используется сервер телефонии или софтфон. Подробнее - в разделе [телефония](#).

Полезно также задать список своих внешних телефонных номеров во избежание ложного определения входящих звонков с этих номеров.

\* Примечание. При работе за пределами России установите в администрирование - константе «Asterisk: нероссийский формат номеров» значение «Да» или «1».

From: <https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link: [https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B5\\_%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B0&rev=1563438709](https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B0&rev=1563438709)

Last update: 2019/07/18 11:31

