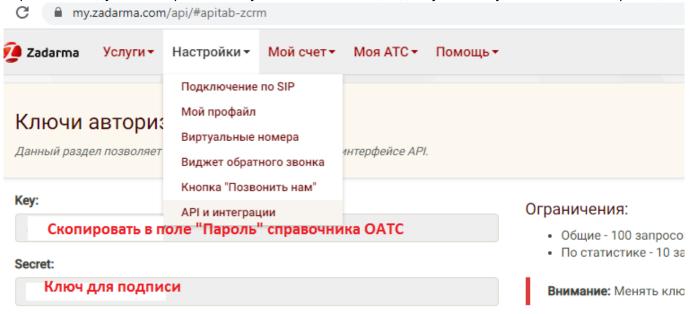
## Настройки со стороны виртуальной АТС Задарма

В личном кабинете ВАТС выберите «настройки», затем «АРІ и интеграции», включите доступ через АРІ (модули интеграции не нужны, только общий доступ) и получите ключи авторизации



Полученные ключи надо будет скопировать и внести в справочник «облачные АТС» в Водяном. 

▼

В поле «» указываем свой внешний ір-адрес (статический или псевдостатический), после адреса добавляем :10385 для указания номера порта.

## Настройка Водяного

Порт 10385 следует «пробросить» на тот компьютер, где будет запущен серверный экземпляр Водяного.

Со стороны Водяного потребуется заполнить справочник «облачные ATC», а также задать внутренние номера пользователей.

## Справочник "Облачные АТС"

Предварительно создайте пользователя, работающего в режиме сервера, как описано по следующей ссылке:

Создание "серверного" пользователя.

Затем откройте администрирование - "облачные АТС" и создайте новую строку

Основные Asterisk
Код: 1000000000042
Входит в группу:
Наименование: Задарма
Запускать сервер от имени пользователя (без указания - не активно): Администрат
Адрес сервера провайдера: https://api.zadarma.com
Порт: 10385
Внешний адрес для подписки (Билайн):
Учетная запись (если используется в АТС):
Логин (если используется в АТС):
Пароль (токен в АТС: ************************************
Ключ для подгиси:
Тип сервера: Задарма
<b>№</b> Вести лог
□ Искать клиента в базе только после поднятия трубки

На рисунке выделены поля, куда надо скопировать ключи из личного кабинета. В поле «адрес сервера провайдера» указываем <a href="https://api.zadarma.com">https://api.zadarma.com</a>
В поле «запускать сервер от имени ...» выбираем ранее созданного пользователя, либо после настройки ATC устанавливаем службу.

## Включение функции телефонии для пользователей программы

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтфонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем Задарма, на вкладке «пользователь, пароль» в поле с именем пользователя дублируем внутренний номер. В справочнике «Администрирование — пользователи» для каждого сотрудника на вкладке «ІРтелефония» выбираем внутренний номер. Если пользователь вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее о настройке внутренних номеров:

Внутренние номера (настройки софтфонов)

https://vodasoft.ru/wiki/ Printed on 2024/06/01 16:40

From: https://vodasoft.ru/wiki/ - **Водяной** 

 $\label{link:permanent link:https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%BC%D0%B0&rev=1591261032$ 

Last update: 2020/06/04 11:57