

## Настройки со стороны виртуальной АТС Задарма

В личном кабинете ВАТС выберите «настройки», затем «API и интеграции», включите доступ через API (модули интеграции не нужны, только общий доступ) и получите ключи авторизации

my.zadarma.com/api/#apitab-zcrm

Zадарма Услуги Настройки Мой счет Моя АТС Помощь

Подключение по SIP  
Мой профиль  
Виртуальные номера  
Виджет обратного звонка  
Кнопка "Позвонить нам"  
API и интеграции

Ключи авторизации  
Данный раздел позволяет...

Key:  
Скопировать в поле "Пароль" справочника ОАТС

Secret:  
Ключ для подписи

Ограничения:  
• Общие - 100 запросов  
• По статистике - 10 за...

Внимание: Менять ключи...

Полученные ключи надо будет скопировать и внести в справочник «облачные АТС» в Водяном.

В поле «» указываем свой внешний IP-адрес (статический или псевдостатический), после адреса добавляем :10385 для указания номера порта.

## Настройка Водяного

Порт 10385 следует «пробросить» на тот компьютер, где будет запущен серверный экземпляр Водяного.

Со стороны Водяного потребуется заполнить справочник «облачные АТС», а также задать внутренние номера пользователей.

## Справочник "Облачные АТС"

Предварительно создайте пользователя, работающего в режиме сервера, как описано по следующей ссылке:

[Создание "серверного" пользователя.](#)

Затем откройте администрирование - "облачные АТС" и создайте новую строку

На рисунке выделены поля, куда надо скопировать ключи из личного кабинета.

В поле «адрес сервера провайдера» указываем <https://api.zadarma.com>

В поле «запускать сервер от имени ...» выбираем ранее созданного пользователя, либо после настройки АТС устанавливаем [службу](#).

## Включение функции телефонии для пользователей программы

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтбонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем Задарма, на вкладке «пользователь, пароль» в поле с именем пользователя дублируем внутренний номер. В справочнике «Администрирование — пользователи» для каждого сотрудника на вкладке «IP-телефония» выбираем внутренний номер. Если пользователь вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее о настройке внутренних номеров:

[Внутренние номера \(настройки софтбонов\)](#)

From:

<https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%BC%D0%B0&rev=1591261032>

Last update: **2020/06/04 11:57**

