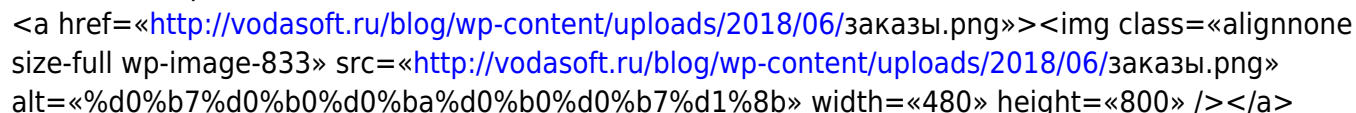


Скачать приложение Мобильное приложение (далее МП) работает на устройствах с android и предназначено для экспедиторов (водителей), доставляющих воду.

Функции: передача заказов из программы «Водяной» водителю, передача в основную программу отметки о выполнении заказа или невыполнении, данных о полученных наличных деньгах и т.п.

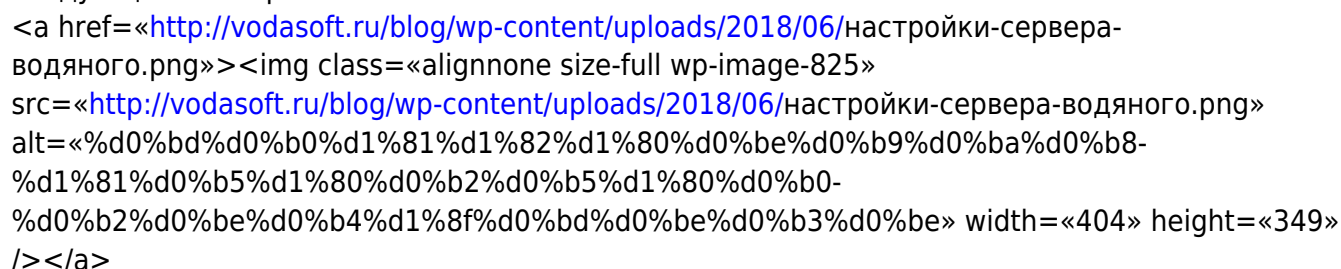
<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/заказы.png> 

Для работы мобильного приложения потребуется статический ip-адрес (получить его можно у вашего провайдера), либо псевдостатический при помощи таких сервисов, как po-ip. Кроме того в маршрутизаторе, через который организован доступ в интернет, потребуется настроить т.н. «проброс» портов 10350-10400 на машину, где будет запущен сервер мобильного приложения (например ту, где находится база).

Настройка «Водяного» для работы с МП

В меню «администрирование — константы» найдите «экспресс-доставка», задайте значение «1» или «Да».

В меню «администрирование — пользователи» добавьте пользователя, например «Сервер» со следующими настройками:

<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/настройки-сервера-водяного.png> 

Первый флажок отвечает за работу с м.п., второй нужен, чтобы пользователь «Сервер» не занимал лишнюю лицензию.

Задайте пароль (например, 123) кнопкой «Установить пароль».

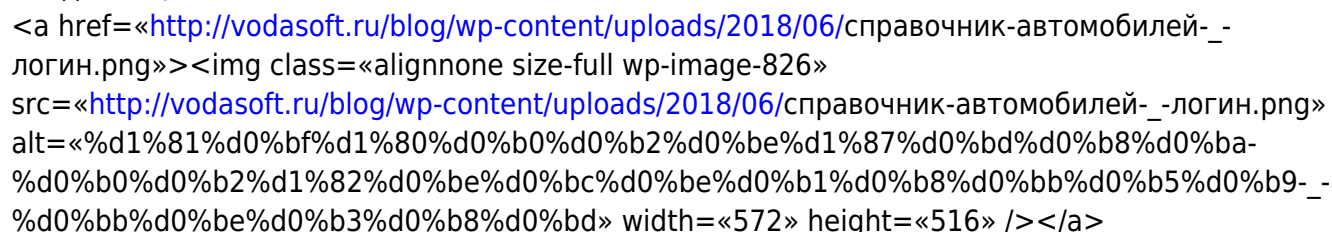
В планировщик заданий Windows добавьте задание при включении машины:

«C:\Program Files (x86)\ctex\voda\vodjanoj.exe» /usrСервер /pwd123 /ibname«Наша база». Вместо «Наша база» надо подставить название базы в списке баз Водяного.

Окно сервера должно быть обязательно запущено всё время, пока водители используют приложение. На случай, если окно случайно закроют, лучше создать ярлык с указанной выше строкой запуска для быстрого входа под именем «Сервер».

Для каждого автомобиля (справочники — транспорт — автомобили) указываем логин мобильного приложения, уникальный для каждой машины.

Примечание. В случае увольнения сотрудника логин желательно сменить как в программе «Водяной», так и в МП.

http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/справочник-автомобилей-_-логин.png 

Флажок «на линии» выставляется автоматически при начале смены в МП и снимается при закрытии.

Право использования приложения

Для клиентов с повременными лицензиями использование МП доступно без дополнительных действий. Пользователям, приобретшим бессрочные лицензии до появления МП, необходимо приобрести код доступа и указать его в меню «администрирование - константы» в строке «Мобильное приложение: код доступа».

Установка и настройка МП

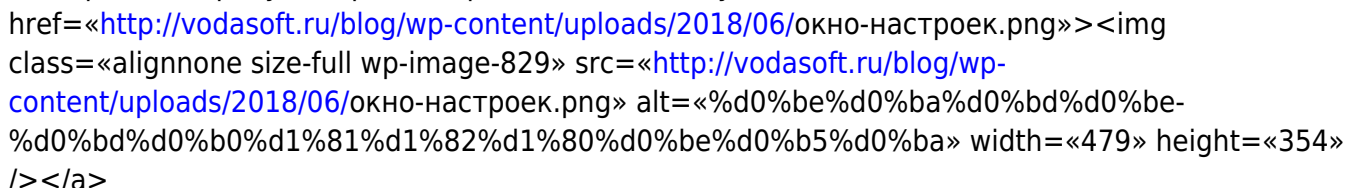
Разрешите в Android установку приложений не из маркета (настройки — безопасность, поставить флажок «неизвестные источники»).

Скачайте файл приложения (<http://vodosoft.ru/voda.apk>) через любой браузер.

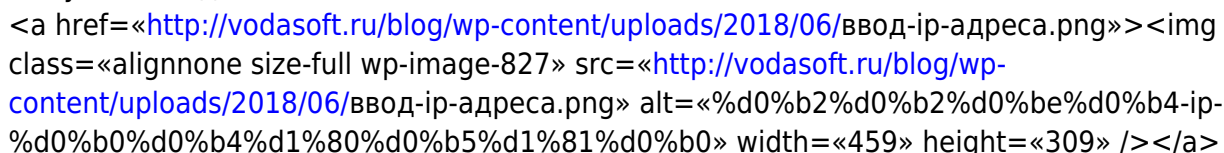
Откройте папку «загрузки» и запустите файл voda.apk (для запуска может потребоваться установить файловый менеджер, например total commander или ES проводник).

После запуска приложения войдите в его меню и выберите «Настройки»

Как правило, требуется редактировать только 2 пункта:

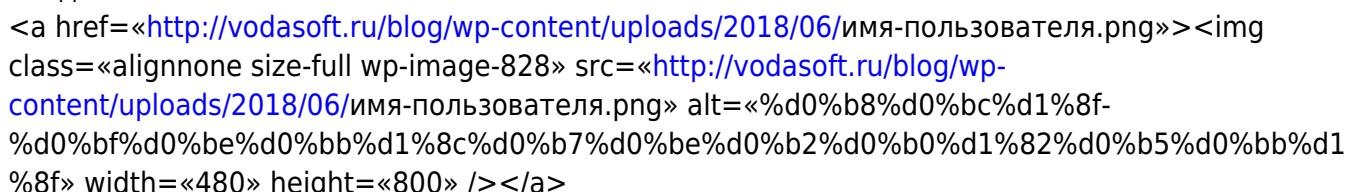
<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/окно-настроек.png> 

В первой настройке вводим свой статический ip-адрес, полученный от провайдера, либо домен в случае псевдостатики.

<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/ввод-ip-адреса.png> 

Внимание: приведен пример ЛОКАЛЬНОГО ip-адреса, начинающегося с «192.168». Такой адрес может использоваться только для первоначальной настройки и тестирования в отсутствие статического внешнего адреса, для текущей работы такой адрес НЕ ПОДХОДИТ, водители не будут иметь к нему доступа извне.

В настройке «имя пользователя» указываем логин мобильного приложения, как он задан в «Водяном».

<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/имя-пользователя.png> 

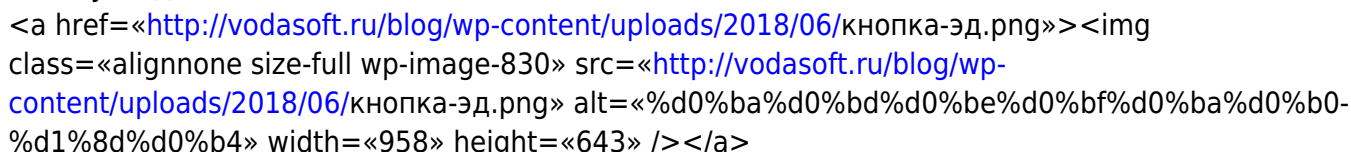
Возможно использование другого номера порта, если порт 10380, используемый по умолчанию, занят другим приложением (или на одном адресе работает несколько серверов Водяного). Если создать в администрирование - параметры интеграции строку с наименованием SERVERMP и указать иной номер порта, то сервер будет ожидать соединения на нем. Соответственно, проброс портов и настройку мобильного приложения надо проводить с измененным номером порта.

Прием обычного заказа в «Водяном»

Прием обычного заказа происходит также, как и без мобильного приложения. Заказы будут назначены автомобилю в момент формирования ведомости доставки и, в соответствующий день, попадут к водителю в приложение.

Прием заказа на экспресс-доставку в «Водяном»

Если водитель уже находится в рейсе, можно сразу отправить ему заказ, нажав в накладной кнопку «Э.д.»

<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/кнопка-эд.png> 

В момент нажатия программа предложит назначить машину, по умолчанию ближайшую к клиенту, однако оператор может выбрать другой автомобиль:

<a href=«<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/выбор-машины.png>»><img class=«alignnone size-full wp-image-831» src=«<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/выбор-машины.png>» alt=«%d0%b2%d1%8b%d0%b1%d0%be%d1%80-%d0%bc%d0%b0%d1%88%d0%b8%d0%bd%d1%8b» width=«360» height=«248» />

Выполнение заказа в мобильном приложении

В начале работы водитель выбирает в меню пункт «полная загрузка (начало смены)». Он нужен для установки флажка «на линии», а также для некоторых сервисных операций.

<a href=«<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/заказы.png>»><img class=«alignnone size-full wp-image-833» src=«<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/заказы.png>» alt=«%d0%b7%d0%b0%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d1%8b» width=«480» height=«800» />

Щелчок по заказу из списка откроет окно выполнения

<img class=«alignnone size-full wp-image-834»

src=«[приложение_doc_6c31b1f8.png»](http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/Мобильное-</p></div><div data-bbox=)

alt=«%d0%bc%d0%be%d0%b1%d0%b8%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5_doc_6c31b1f8» width=«480» height=«800» />

В верхней части окна можно вернуться к списку заказов или позвонить клиенту.

В середине показан собственно заказ, ниже — 4 кнопки подтверждения:

с оформлением чека при наличном расчете, для поставки по безналичному расчету, с оформлением чека при платеже картой, с учетом приема наличных без оформления чека (последний вариант допустим за пределами России).

В нижнем ряду 2 кнопки — звонок автору документа и отметка о невозможности выполнить заказ (по нажатию на нее будет предложено выбрать причину).

В строках заказа можно скорректировать фактически принятое количество тары либо сумму наличных:

<img class=«alignnone size-full wp-image-836»

src=«[приложение_doc_m7f6bf5c6.png»](http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/Мобильное-</p></div><div data-bbox=)

alt=«%d0%bc%d0%be%d0%b1%d0%b8%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5_doc_m7f6bf5c6» width=«480» height=«800» />

В случае, если корректировки не требуются (клиент полностью расплатился и вернул требуемое количество тары, не больше и не меньше), достаточно просто нажать кнопку печати чека (или иную из 4-х, отмечающих выполнение заказа).

Закрытие смены и учет тары/денег в МП и в Водяном

В конце работы водитель выбирает в меню пункт «смена закончена». Он нужен для снятия флажка «на линии», а также для закрытия кассовой смены (если используется регистратор с фискальным накопителем).

В офисе при приеме денег (или, во всяком случае, после завершения рейса) оператор открывает ранее сформированную ведомость того водителя, от которого принимает наличные, через журнал документы — ведомости доставки.

В ведомости, для приведения ее в соответствие фактической доставке, нажимаем кнопку «+Э.Д.».

<a href=«<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/ed.png>»><img class=«alignnone size-full wp-image-837» src=«<http://vodosoft.ru/blog/wp-content/uploads/2018/06/ed.png>» alt=«ed» width=«1285» height=«655» />

Заказы, отправленные после выезда (по кнопке «Э.Д.» в накладных) будут добавлены после имеющихся в ведомости. По данным из мобильного приложения будут заполнены столбцы

возврата тары и приема денег.

Фактически сданное на склад количество бутылей должно совпадать с итогом по столбцу «возвращено», а принята сумма наличных — с итогом по столбцу «получено, руб.».

В случае выявления ошибок они исправляются непосредственно в ведомости доставки, по нажатию кнопки «ОК» автоматически скорректируются соответствующие накладные.

Работа с ККМ водителя

Возможно использование как полноценной ККМ, так и принтера чеков, работающего в связке с основной ККМ, установленной в офисе. Режим работы задается через меню - настройки, а модель ККМ и пароли - через меню - настройки ККМ. Кроме того, технически возможен режим, при котором по команде водителя формируется чек в офисе с отправкой на электронную почту клиента (должна быть указана в справочнике, при отсутствии эл. почты будет использован первый из мобильных номеров клиента).

Важно: Предусмотрено подключение к приложению фискальных регистраторов производства АТОЛ.

ККТ других производителей на данный момент не поддерживается, подключение к ним может быть реализовано в индивидуальном порядке (при наличии технической возможности).

Невыполненные заказы

Если водитель нажимает кнопку в виде красного круга с крестом и указывает причину, заказ помечается как невыполненный. Накладная получает в Водяном соответствующий статус.

Для правильного заполнения поля «проблема» в накладной необходимо, чтобы в справочнике «маркетинг - проблемные ситуации» были записи с кодами 1-6 (поле «код в мобильном приложении»)

1- Клиента нет дома/недоступен

2-Пробки

3- У клиента нет денег или тары

4- Неисправность машины, авария

5-Прочее

6-ошибка диспетчера

Ссылка на приложение: «<http://vodosoft.ru/voda.apk>»

From:
<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:
https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BC%D0%BF_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0&rev=1558682487

Last update: 2019/05/24 10:21

