

Отчет "отток адресов".

Отчет предназначен для вывода клиентов, которые не делали заказ в течение двух периодов своей средней частоты.

Например, пусть частота доставки по адресу - 7 дней. В отчет он попадет, если на момент формирования прошло 14 дней или более, но не более 90 дней (вместо 90 дней можно задать иное число в параметре «Не включать в планирование, если клиент не делал заказов (дней)» справочника значений по умолчанию).

Отчет "Отток адресов" на дату 23.07.2019

Разовый или повторный, Адрес	Продаж в месяц	Адресов	Клиент	Телефон	Частота	Посл.накл. по адресу
Клиенты, заказавшие более одного раза		2				
Маршала Жукова пр-кт, 33, кв. 134		1	Маршала Жукова пр-кт, 33, кв. 134	79991112245	7	06.07.2019
Пескова ул, 1, кв. 333		1	Пескова ул, 1, кв. 333		7	05.07.2019
Разовые клиенты		1				
Еременко ул, 78		1	Еременко ул, 78	7989151624	7	06.07.2019
Итого:	0	3				

Первая из группировок отчета - «Разовый или повторный» позволяет отделить отток клиентов, заказавших один раз, от оттока постоянных клиентов (сделавших два и более заказов). Назначение других группировок очевидно.

Показатели отчета

«Продаж в месяц» - показывает плановый объем закупок за месяц, заданный в табличной части «обычный заказ» (если не задан - 0).

«Адресов» - число адресов доставки, попавших в отчет.

Документ "Контакты с неактивными клиентами"

Отчет предназначен для контроля и подсчета общего количества «уснувших» клиентов.

Хотя в нем есть дополнительное поле телефона, для того, чтобы обзвонить таких покупателей, лучше использовать [документ "Контакты с неактивными клиентами"](#)

Дополнительная информация

Планирование доставки

Отчет по клиентам, [не заказывавшим с указанной даты](#).

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - **Водяной**

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BE%D1%82%D1%82%D0%BE%D0%BA>

Last update: **2023/05/30 10:02**

