

Отчет "отток адресов".

Отчет предназначен для вывода клиентов, которые не делали заказ в течение двух периодов своей средней частоты.

Например, пусть частота доставки по адресу - 7 дней. В отчет он попадет, если на момент формирования прошло 14 дней или более, но не более 90 дней (вместо 90 дней можно задать иное число в параметре «Не включать в планирование, если клиент не делал заказов (дней)» справочника значений по умолчанию).

На дату23.07.2019

Сформировать

Печать

Поиск

Сохранить

Эл. почта

Excel

OO Calc

PDF

Отчет сформирован, время формирования отчета: 0:00:00

Группировки и фильтры

Разовый или повторный

Фирма

Вид контрагента

Откуда узнали

Статус клиента

Категория потребления

Группа клиентов

Клиент

Маршрут адреса

Только

Показатели отчета

Продаж в месяц

Адресов

Доп. столбцы

Клиент

Телефон

Посл. дост.

Первая накл.

Посл. контакт.

Частота

Посл. накл. по адресу

Посл. накл. по клиенту

Отчет "Отток адресов"

на дату 23.07.2019

Разовый или повторный, Адрес	Продаж в месяц	Адресов	Клиент	Телефон	Частота	Посл. накл. по адресу
Клиенты, заказавшие более одного раза		2				
Маршала Жукова пр-кт, 33, кв. 134		1	Маршала Жукова пр-кт, 33, кв. 134	79991112245	7	06.07.2019
Пескова ул, 1, кв. 333		1	Пескова ул, 1, кв. 333		7	05.07.2019
Разовые клиенты		1				
Еременко ул, 78		1	Еременко ул, 78	7989151624	7	06.07.2019
Итого:	0	3				

Первая из группировок отчета - «Разовый или повторный» позволяет отделить отток клиентов, заказавших один раз, от оттока постоянных клиентов (сделавших два и более заказов).

Назначение других группировок очевидно.

Показатели отчета

«Продаж в месяц» - показывает плановый объем закупок за месяц, заданный в табличной части «обычный заказ» (если не задан - 0).

«Адресов» - число адресов доставки, попавших в отчет.

Документ "Контакты с неактивными клиентами"

Отчет предназначен для контроля и подсчета общего количества «уснувших» клиентов. Хотя в нем есть дополнительное поле телефона, для того, чтобы обзвонить таких покупателей, лучше использовать документ "Контакты с неактивными клиентами"

Планирование доставки Отчет по клиентам, не заказывавшим с указанной даты.

From:
<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:
<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BE%D1%82%D1%82%D0%BE%D0%BA&rev=1685430112>

Last update: 2023/05/30 10:01