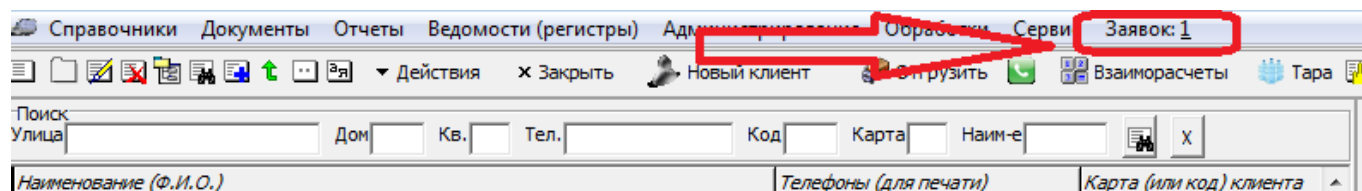


Предварительные заявки

Информация о получении заявки с сайта (из мобильного приложения, от колл-центра и т.д.) отражается в меню программы:



Справа от всех пунктов показано число необработанных заявок. Щелчок по этому числу открывает журнал заявок:



Красный фон в журнале означает, что заявка еще не обработана.

Открыв документ, видим текст письма и, в случае, если удалось разобрать, адрес, комментарий и проч.

Если клиент не найден ни по номеру, ни по электронной почте, будут заполнены лишь текстовые данные, а поля «контрагент» и «адрес» будут пусты. Можно воспользоваться кнопками «поиск клиента» и «искать по адресу», а если клиент фактически новый - создать его запись в обычной форме, выбрав «действия - новый клиент»:

Предв. заявка № 0000000008 от 06.09.2019 10:27:54

Шкала | Дополнительно | Письмо | Обработка | Комментарий, автор

Комментарий: около магазина "Масо" 07.09.2019 утро тары на возврат -5

Фирма: ИП Тимофеев Г.С.

Контрагент (текст): Ирина

Телефон клиента: 89200221111

Адрес (текст): Станки, 220, кв. 21

Улица (текст): Станки

Дом: 220

Удобное время:

Доп. сведения:

Желаемая дата: 07.09.2019

Контрагент:

Адрес:

Основа: 14951

Дата доставки: 07.09.2019

Основа: утро

Дата заказа: 06.09.2019

E-mail: testtest@mail.ru

Телефон: 8-920-022-11-11

Способ оплаты: Оплата наличными при получении заказа

Клиент: Ирина

Город: Ростов-на-Дону

Улица: Станки

Дом: 220

Кв. офис: 21

Подъезд, этаж, домофон: 3

Комментарий заказчика: около магазина "Масо"

Товар: Вода 19#БУТ 19#Тара_клиента

Количество: 5#0#5

Сумма: 825

Товары (1) | Тара (прод.) | Тара (заполн.)

№	Товар	Количество	Цена	Сумма	% НДС в т.ч. НДС	Тара	Артикул
1	Вода 19 литров	5	150	750	Без НДС	Бутыль 19л	Вода 19

После создания клиента, он будет выбран в заявку:

Last update: 2022/06/08 05:58
предв_заявки https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B2_%D0%B7%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BA%D0%B8

Предв. заявка № 0000000009 от 06.09.2019 10:49:35 Долг руб.

Шапка | Дополнительно | Письмо | Обработка | Комментарий, автор

Комментарий: 07.09.2019 утро тары на возврат - 5

Фирма: ИП Титовцев Г.С.

Контрагент (текст): Ирина

Телефон клиента: 89200221111

Адрес (текст): Стачки, 220, кв. 21

Улица (текст): Стачки

Дом: 220

Удобное время:

Доп. сведения: около магазина "Мясо"

Желаемая дата: 07.09.2019

№ заказа: 14951
Дата доставки: 07.09.2019
Имя: Ирина
Дата заказа: 06.09.2019
E-mail: testtest@mail.ru
Телефон: 8-920-022-11-11
Способ оплаты: Оплата наличными при получении заказа
Клиент: Ирина
Город: Ростов-на-Дону
Улица: Стачки
Дом: 220
Кв, офис: 21
Подъезд, этаж, домофон: 3
Комментарий заказчика: Ориентир: около магазина "Мясо"
Товар: Вода 19#ВУТ19#Тара_клиента
Количество: 5#0#5
Сумма: 825

Товары(1) | Тара(прод.) | Тара (залог)

N	Товар	Количество	Цена	Сумма	% НДС в т.ч. НДС	Тара	Артикул
1	Вода 19 литров	5	150	750	Без НДС	Бутыль 19л	Вода 19

Обратите внимание на поле «артикул». Оно должно быть заполнено в справочнике товаров и точно соответствовать артикулу в письме с сайта. В справочнике оборотной тары надо указать артикул по тому же правилу.
Проверив содержание документа, нажимаем «отгрузить».

Желаемая дата: 07.09.2019 Сумма: 825

Товары(1) | Тара(прод.) | Тара (залог)

N	Товар	Количество	Цена	Сумма	% НДС в т.ч. НДС	Тара
1	Вода 19 литров	5	150	750	Без НДС	Бутыль 19л

Товары: Количество: 5 Сумма: 750 в т.ч. НДС: Тара(прод.): Количество: Сумма: в т.ч. НДС: Тара (залог): Количество: Сумма: в т.ч. НДС:

Записать | ОК | x Закрыть | Показать | **Отгрузить** | Обработано без отгрузки | Вопрос отложен

Предварительные заявки с сайта, горячей линии / Быстрый ввод данных о клиенте / Оборотная тара / Предв. заявка № 0000000009 от 06.09.2019. Проведен.

На основании заявки будет сформирована накладная, дальнейшая работа с которой не отличается от случая входящего звонка клиента.

Настройка Водяного для заявок с сайта через электронную почту

Прием заказа по ар

From:
<https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:
https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B2_%D0%B7%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BA%D0%B8

Last update: 2022/06/08 05:58

