

## Преимущества программы Водяной

Для компании, занимающейся доставкой воды, важно повышать качество обслуживания клиентов, исключить срывы доставки, минимизировать ошибки сотрудников — репутация фирмы на остроконкурентном рынке стоит дорого. Программа «Водяной» предназначена для решения именно этих задач и основана на многолетнем опыте по применению информационных технологий в бизнесе по доставке воды. Основные функции: управление отношениями с клиентами, учет тары, подготовка первичных документов, логистика, производственный и складской учет, продажи, сервис оборудования, выгрузка в 1С 8.3. Программа в текущей версии поддерживается и развивается с 2011 года, выпущено более 500 обновлений (предыдущая версия поставлялась с 2005 года).

### Ускорение работы диспетчеров

В случае [интеграции с АТС](#) диспетчеру не требуется искать клиента - при поднятии трубки программа откроет нужную карточку. Оформление заказа -нажатием кнопки «Отгрузить», документ заполняется обычными для клиента товарами по ценам для этого покупателя. Если заказ не меняется, внесение в базу занимает секунды.

### Управление отношениями с клиентами

Клиенты — главная ценность любой фирмы. Чем больше мы «помним» о контактах с ними, тем лучше. В «Водяном» предусмотрено хранение порядка сотни реквизитов клиента, в том числе сведений о всех адресах клиента, куда доставляется товар, составе семьи или контактных лицах организации, ориентиров для экспедитора, сведений для диспетчера, обычном заказе клиента, имеющемся у него оборудовании, требуемых печатных документах, и т.д. Для оперативной оценки ситуации диспетчер видит панель основных сведений о клиенте (адреса, обычные заказы, остатки тары, долг и т.п.). В случае, если этих сведений недостаточно, можно увидеть историю контактов с данным клиентом, нажав соответствующую кнопку. Предусмотрен график звонков клиентам (повтор через заданное число дней или в указанную дату, звонки в определенные дни недели), что позволяет организовать оптимальную работу менеджеров. Возможна отправка SMS клиентам, рассылки по электронной почте.

### Интеграция с сайтом, ботами

Заявки с сайта компании могут загружаться в программу и после проверки оператором обрабатываться, как обычный заказ (требуется небольшая доработка сайта — отправка письма в заданном формате или работа через API Водяного). Возможна интеграция с чат-ботами, голосовыми ботами, внешними колл-центрами (под заказ)

### Логистика

Заказы группируются в [ведомости доставки](#) (каждому рейсу каждой машины соответствует ведомость). Имеются механизмы построения оптимального (кольцевого) маршрута. Возможна ручная корректировка, в т.ч. перенос в другую машину отдельного заказа или

участка улицы, объединение маршрутов.

## **Экспресс-доставка**

Поддерживается прием заказов после выезда автомобиля. По нажатию кнопки «э.д.» программа предложит машину, имеющую заказы в районе нового адреса, при необходимости оператор может скорректировать выбор.

## **Мобильное приложение для водителей**

Сформированный маршрут выгружается через интернет [в телефон или планшет водителя](#). По мере исполнения заказов водитель, при необходимости, корректирует количество принятой тары и сумму наличных, информация об исполнении заказов или проблемах оперативно попадает в Водяной.

Текущее положение автомобиля и невыполненные на данный момент заказы можно видеть на карте в обработке «текущее состояние доставки».

## **Пакетная печать документов**

В программе для каждого клиента фиксируется, какие формы документов ему требуются и от имени какого юридического лица они должны быть оформлены. В момент формирования ведомостей происходит пакетная печать: выводится ведомость, а к ней все документы для клиентов из этой ведомости. Возможна также быстрая печать при оформлении заказа.

## **Интеграция с сайтом**

Заявки с веб-сайта компании могут загружаться в программу и после проверки обрабатываться, как обычный заказ (требуется небольшая [доработка сайта](#) — отправка письма в определенном формате).

## **Учет тары. Производство воды и иной продукции, тары. Складской учет**

Ведется учет фактического наличия тары на складе и у клиентов, учет выкупленной, собственной, залоговой тары. Возможно формирование актов сверки по таре с клиентами и поставщиками.

В «Водяном» предусмотрены спецификации на выпуск продукции, документы выпуска продукции, учет материалов на складе и их отправка в производство. Имеются регистры складского учета товаров и продукции, материалов и тары, документы перемещения, списания, оприходования ТМЦ, документы закупок и возвратов.

## Связь с бухгалтерским учетом

Диспетчеры, продавцы и управленцы будут формировать документы в «Водяном», а бухгалтер — выгружать еженедельно (или с другой частотой) документы и загружать их в 1С. Для ведения управленческого учета «Водяной» не требует ключей 1С или иных дополнительных платных компонентов.

## Технические требования

Водяной- НЕ «облачный» продукт, все данные хранятся на вашем сервере (или обычном ПК). Никто, кроме вас не имеет доступа к вашим данным. Программа работает под всеми версиями Windows, использует для хранения информации открытый программный продукт - сервер баз данных Firebird 2.5. Рекомендуется использование SSD дисков для размещения базы данных.

From:  
<https://www.vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:  
<https://www.vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B8%D0%BC%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0>

Last update: 2022/06/01 12:16

