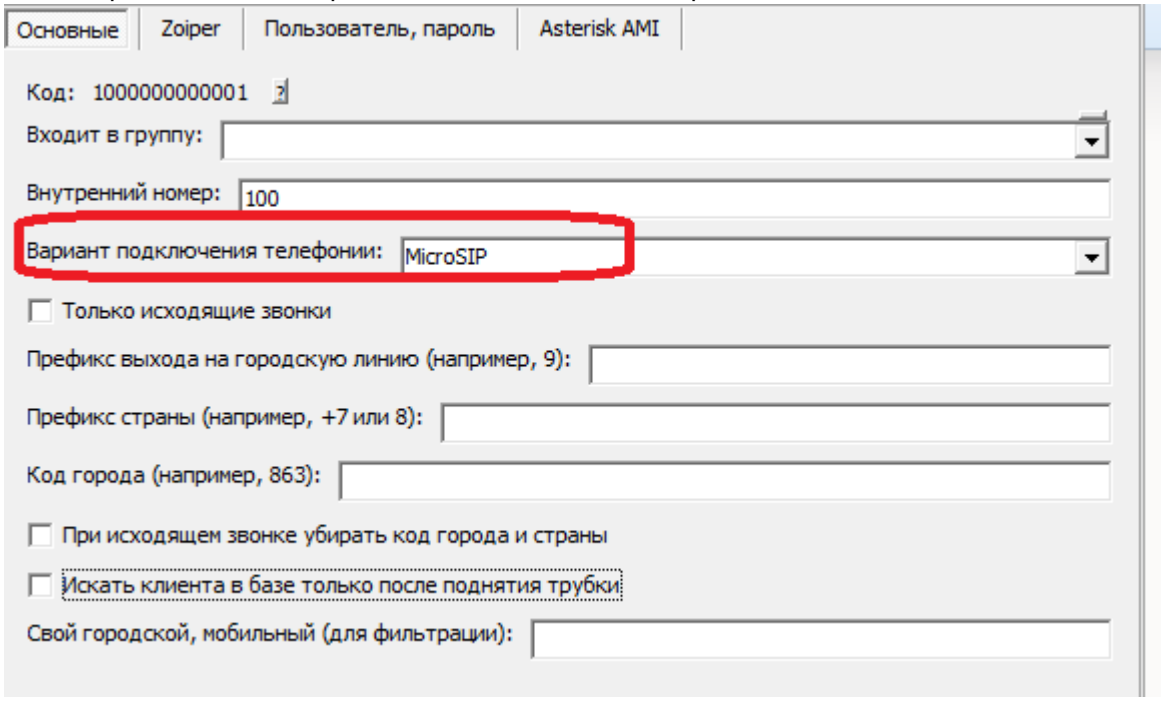
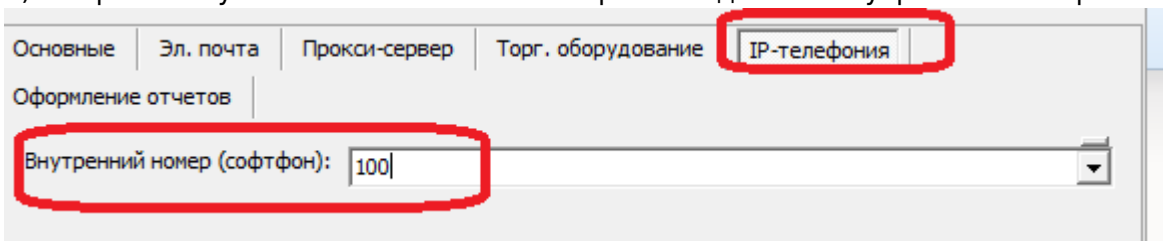
Если вы пользуетесь услугами любого оператора IP-телефонии, с которым не предусмотрено прямой интеграции и у вас нет собственной программной АТС Asterisk, воспользуйтесь интеграцией с бесплатным, но мощным и надежным софтфоном MicroSIP.

Настройка Водяного для работы с MicroSIP

1) Войдите в администрирование - внутренние номера (настройки софтфонов). 2) Создайте новую строку, укажите любое число в поле «внутренний номер», например, «100» (или «Вася») 3) выберите в поле «вариант подключения телефонии» значение «MicroSIP».



4) войдите в администрирование - пользователи
5) в карточке нужного пользователя выберите созданный внутренний номер



Установка MicroSIP

Скачать собственно софтфон вы можете с официального сайта. Информацию о создании нового аккаунта с вашими данными подключения к IP-телефонии вы можете найти в справке софтфона, кроме того на сайтах операторов (и не только на них) есть множество инструкций по настройке MicroSIP.

Скопируйте файл c:\Program Files (x86)\ctex\voda\microsip.cmd в корень диска c:\

Донастройка MicroSIP для передачи входящих номеров в программу

После установки закройте MicroSip, если он запущен (иконка программы может находиться около часов) и найдите файл **microsip.ini**. Он находится в папке «C:\Program Files (x86)\MicroSIP\», либо в каталоге текущего пользователя папке %userprofile%\AppData\roaming\Microsip. В ini файле нам потребуется строка:
cmdIncomingCall=
Если мы хотим, чтобы при звонке клиента его номер сразу передавался в программу, то следует изменить первую из них следующим образом:
`cmdIncomingCall=C:\microsip.cmd`
Сохраните ini-файл. Еще раз повторим, ВАЖНО, чтобы софтфон был полностью закрыт в момент редактирования, иначе ваши изменения будут стерты. Запустите диспетчер задач и, в случае, если процесс microsip присутствует, снимите задачу до изменения файла microsip.ini.
После запуска MicroSIP при входящем звонке номер начнет определяться в программе: если он указан у какого-то из клиентов, то будет выбрана его строка в списке клиентов. Если же такого телефона нет, то в строке меню появится строчка вида: 79991234567 - не найден.
Важно, чтобы телефоны контрагентов и потенциальных клиентов были введены без пробелов и посторонних символов, в том формате, какой возвращает АТС (например, 79991234567 или 89991234567). Любые текстовые комментарии в телефонах допустимы после номера. Скобок, дефисов и иных разделителей в номере быть не должно.
Второй, третий и т.д. номера клиента надо вносить на вкладке «доставка» в табличную часть «доп. телефоны», иначе будет определяться только первый из номеров.

Особенности настройки при работе нескольких операторов

Чтобы Водяной корректно обрабатывал звонки одновременно нескольким пользователям, требуется в файле microsip.cmd вписать параметр user со значением внутреннего номера абонента (как он указан в справочнике пользователей Водяного)

Например:

`wscript` *`E:JScript «%~dpnx0» «http://127.0.0.1?tel=»%1«&user=101»`* *передаст информацию о звонке на ту же машину, где запущен* `microSIP` *с указанием внутреннего номера 101, т.е. номер звонящего будет передан пользователю, у которого указан этот внутренний номер ===== Дополнительная информация ===== 1) Если у вас старая 32-разрядная ОС, например* `Windows XP` *и нет папки* `«Program Files (x86)»,` *во всех вышеприведенных путях поменяйте* `«Program Files (x86)» на «Program Files».`
2) Исходящий звонок будет по ссылке `«callto:».` *По умолчанию он открывается в* `MicroSIP,` *но если вы поставите другие софтфоны, то приложение, ответственное за ссылки, может быть изменено. Отредактировать настройку* `Windows` *можно через «Пуск - Параметры - Система - Приложения по умолчанию - Выбор стандартных приложений для протоколов».*
3) Можно настроить, чтобы номер определялся в программе только после ответа на звонок, в этом случае всё делаем, как описано выше, но вместо `cmdIncomingCall=` *меняем параметр*

`cmdCallAnswer=` следующим образом.
`cmdCallAnswer=c:\microsip.cmd''`
4) При закрытом окне программы во время входящего звонка будет создаваться окно командного файла, которое придется закрывать вручную. При желании вы можете переименовать `microsip.cmd` и модифицировать сценарий, а в файле настроек `MicroSIP` указать путь к измененному сценарию.

From:
https://vodasoft.ru/wiki/ - **Водяной**

Permanent link:
https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=microsip&rev=1582116616

Last update: **2020/02/19 15:50**