

Контакты с должниками

Помимо отчетов по долгам, показа задолженности в списке клиентов, возможности запрета отгрузки при наличии долгов, программа позволяет заполнить список клиентов для звонков или отправки почты с информацией о задолженности.

Документ находится в меню «акты сверки, долги - контакты с должниками».

Создав документ, следует выбрать форму расчетов, шаблон рассылки (если будем отправлять письма по эл. почте) и нажать «заполнить список».

Контакты с должниками № Т031120001 от 03.11.2020 11:36:24

Липка | Комментарий, автор

Фирма: ИП Тимофеев Г.С. Диспетчер (по долгам): Тимофеев Геннадий Серафим

Категория потребления: Основная Форма расчета: Безнал

Только просроченные долги Рассылка (шаблон письма): Долги

Пропускать, если есть контакт после: 05.11.2020

Должники(4)

Подбор Очистить Заполнить список

Результат звонка	Контрагент	Долг	В т.ч. пр.	Последний пл.	Последняя до.зв.	Доп.инф.в письмо	Посл. пись.	Эл.почта	Отпр.
	АНО ПОСД	2121696	2121696	13.10.2020	10		01.01.1980	info@rekamaso	
	Интеграл ООО	2115	2115			30.09.2020	01.01.1980	info@rekamaso	
	Компьютерный магазин	900	900			06.09.2020	01.01.1980		
	ЮЖНЫЙ ПАРТНЕР ООО	450	450			21.07.2020	01.01.1980		

Далее можно работать со списком как совершая исходящие звонки (вносим в поле «результат звонка»), так и отправляя sms или электронную почту.

Отправка по эл. почте

До отсылки необходимо создать шаблон в справочники - маркетинг - рекламные кампании, рассылки (примерный текст приведен в следующем параграфе).

Заполнив перечень клиентов, нажимаем кнопку «отправить».

4	ЮЖНЫЙ ПАРТНЕР ООО	450	450	21.07.2020
---	-------------------	-----	-----	------------

Записать OK x Закрыть Печать **Отправить**

Правлены тем контрагентам, у которых указана эл. почта в справочнике и, соответственно, в документе.

Пример шаблона письма

Шаблоны писем создаются через меню справочники - маркетинг - рекламные кампании, рассылки.

Основные | Письмо | Вложения

Отправитель:

Проект:

Тема письма (или текст на конверте):

Обращение к адресату (по умолчанию):

Шаблон текста (HTML+тэги СТ):

```
Здравствуйте! <BR>
Просим обратить внимание на возникшую задолженность перед компанией
"СуперВода".<BR>
Сумма долга: <B><ZN='DOLG'></B><BR>
Просим перечислить указанную сумму в возможно короткий срок.

<B><ZN='DOPTXTRASSR'></B><BR>
Дата вашего последнего платежа:<ZN='DATAPLAT'><BR>

Рассчитываем на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

С уважением, Водяной Б.Д.<BR>
www.supervoda.test<BR>
```

Ниже приведен текст шаблона.

```
Здравствуйте! <BR>
Просим обратить внимание на возникшую задолженность перед компанией
"СуперВода" .<BR>
Сумма долга: <B><ZN=' DOLG ' ></B><BR>
Просим перечислить указанную сумму в возможно короткий срок.
<B><ZN=' DOPTXTRASSR ' ></B><BR>
Дата вашего последнего платежа: <ZN=' DATAPLAT ' ><BR>
Рассчитываем на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.
С уважением, Водяной Б.Д. <BR>
www.supervoda.test<BR>
```

В приведенном примере `<ZN='DOLG'>` будет заменено суммой долга клиента, а `<ZN='DOPTXTRASSR'>` - данными из столбца «доп. инф. в письмо» (изначально заполняется соответствующим реквизитом из карточки клиента). Вместо `<ZN='DATAPLAT'>` подставится дата последнего платежа клиента. Помимо текста письма, не забудьте выбрать свою учетную запись электронной почты из соответствующего справочника

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - **Водяной**

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8&rev=1604606458>

Last update: **2020/11/05 23:00**

