

Контакты с неактивными клиентами

Документ находится в меню «документы - маркетинг - контакты с неактивными клиентами». У него много общего с документом «планирование доставки», но алгоритм заполнения схож с отчетом "Отток адресов".

В отличие от отчета, в документ попадают не все неактивные клиенты, а лишь те, у которых контрольная дата попадает в указанный в документе интервал (начало интервала равно либо дате предыдущего документа, либо началу месяца, если предыдущего документа нет).

Водяной. учебная с ЭД Рабочая дата: 23.07.2019 Вторник (четная) - [Новый документ контакты с неактивными клиентами]

Справочники | Документы | Отчеты | Ведомости (регистры) | Администрирование | Обработки | Сервис

Контакты с неактивными клиентами № T000000001 **от** 23.07.2019 13:36:36 **Действия**

Шапка | Комментарий, автор

Фирма: ИП Титюфеев Г.С. Диспетчер: Титюфеев Геннадий Серафимович

Контрольная дата: с 01.07.2019 по 23.07.2019

Категория потребления: Основная Маршрут:

Заказы(3)

Подбор | Очистить | Заполнить список | Отгрузить

N	Результат звонка	Контрагент	Адрес	Вкл. в планиров. Заг.	
1		Еременко ул, 78	Еременко ул, 78		Маршала Жукова пр-кт, 33, кв. 134 79991112245
2		Маршала Жукова пр-кт, 33, кв. 134	Маршала Жукова пр-кт, 33, кв. 134	25.07	
3		Пескова ул, 1, кв. 333	Пескова ул, 1, кв. 333		

Посл. дост. , накл. 06.07.2019

Вода 19 литров-1
Частота: 7
Долг: 1 200,00 руб., Долг 8 бут.
Левенцовка

Записать | OK | X Закрыть | Печать

Отток адресов | Контакты с неактивными клиентами | Новый документ контакты с неактивными клиентами | Значения по умолчанию

Контрольная дата рассчитывается следующим образом: к дате последней накладной прибавляется частота доставки, умноженная на некоторый коэффициент К.

К по умолчанию равен 2, это значение можно сменить в справочнике значений по умолчанию (поле «Коэффициент частоты для контактов с неактивными клиентами»):

Основные	Маркетинг	Планирование	План-е (фильтры)	Контроль, заполнение	Телефон
Бухгалтерия	Яндекс-карты	Обмены с сайтами	SMS сотрудникам	SMS клиентам	Печать
Зедомость	Прочее				

Форма расчетов:	Наличный
Основной вид контрагентов:	Покупатель
Статус клиента при создании:	Новый
Статус клиента при первом заказе:	Рабочий
Статус клиента при расторжении:	Бывший
Категория доставки по умолчанию:	
Категория потребления по умолчанию:	Основная
Сегмент по умолчанию:	Основной
Допустимая частота рассылок, дней:	180
<input type="checkbox"/> Применять скидки по количеству к категории, а не только товару	
Коэффициент частоты для контактов с неактивными клиентами:	2
Статус при переходе:	
Статус отказа контакта:	
Новый контакт:	
Причина отказа на 1 день:	

Из документа, как и из планирования доставки, можно звонить клиенту. Если клиент согласился сделать заказ, можно сформировать накладную кнопкой «Отгрузить», иначе, если достигнута договоренность о дополнительном звонке, дату этого звонка можно указать в столбце «вкл. в планирование».

Планирование доставки

Отчеты

Отчет по клиентам, не заказывавшим с указанной даты.

Отчеты по оттоку клиентов

From: <https://www.vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link: https://www.vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D1%8B_%D1%81_%D0%BD%D0%B5%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8

Last update: 2023/05/30 10:01

