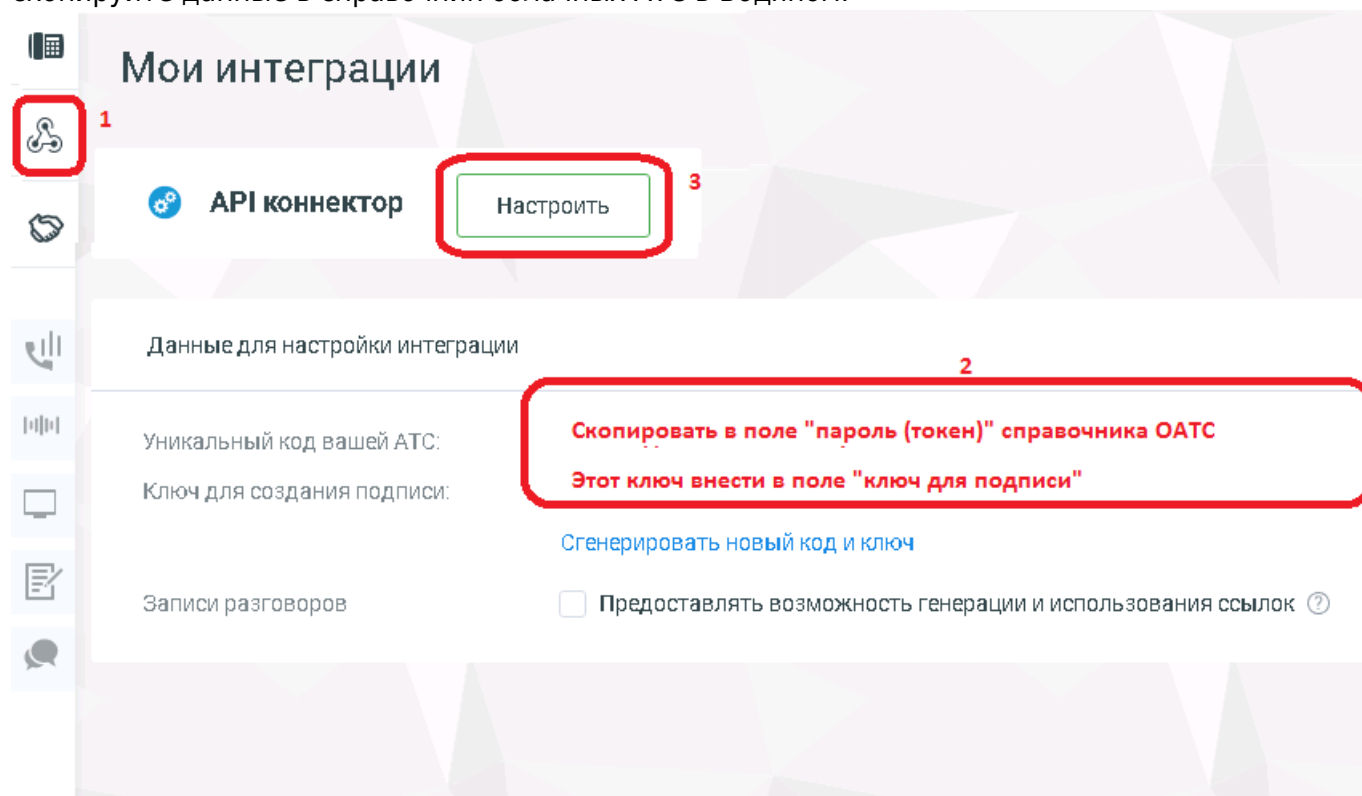


Настройки со стороны виртуальной АТС

Услуга интеграции (API коннектор) у этого оператора - платная, без ее подключения связь с АТС работать не будет.

После включения услуги потребуется указать ip-адрес, по которому находится сервер Водяного.

Войдите в личный кабинет АТС Манго и выберите слева «интеграции», из открывшегося окна скопируйте данные в справочник облачных АТС в Водяном.



Затем нажмите «настроить»

Водяной ✓

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы

SSL-сертификат

☐ Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)

☐ Выпущен и установлен самоподписной сертификат ?

☒ Не проверять сертификат ?

✓ Соединение с сервером установлено успешно

[Отмена](#)

Указываем свой внешний ip-адрес (статический или псевдостатический), после адреса

добавляем :10385 для указания номера порта. Указание протокола http обязательно. Порт 10385 следует «пробросить» на компьютер, где будет запущена служба Водяного. Для проверки входящих подключений от АТС нажимаем соответствующую кнопку.

Настройка Водяного

Со стороны Водяного потребуется заполнить справочник «облачные АТС», а также задать внутренние номера пользователей.

Справочник "Облачные АТС"

Откройте администрирование - "[облачные АТС](#)" и создайте новую строку, назовите «Манго» и выберите соответствующий тип сервера.

Данные, скопированные из админпанели АТС, вносим в указанные на рисунке поля.

В поле «адрес сервера провайдера» указываем <https://app.mango-office.ru/vpbx/>

В поле «запускать сервер от имени ...» выбираем пользователя «Служба» (если его еще нет в списке - оставляем пустым).

Флажок «вести лог» может быть полезен на этапе настройки.

После этого необходимо настроить запуск в режиме [службы](#) (если ранее служба не устанавливалась) и перезапустить службу Водяного.

Включение функции телефонии для пользователей программы

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтфонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем «Манго».

Остальные поля, как правило, заполнять не надо.

Создав внутренние номера, в справочнике «Администрирование — пользователи» для каждого сотрудника на вкладке «IP-телефония» выбираем внутренний номер. Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее о настройке внутренних номеров:

[Внутренние номера \(настройки софтфонов\)](#)

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - **Водяной**

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B3%D0%BE>

Last update: **2020/12/22 20:36**

