

Настройка интеграции «Водяного» с АТС «Мегафон»

Для совершения исходящих звонков и показа информации о входящем звонке в программе один из компьютеров назначается сервером телефонии. Он должен иметь статический или псевдостатический IP-адрес, доступный из внешней сети по порту 10385 (порт должен быть «проброшен» на машину с Водяным)

Программе «Водяной» в настройках брандмауэра должен быть разрешен выход в интернет. Для связи с АТС требуется, чтобы на машине, имеющей статический IP-адрес, был запущен «Водяной» в режиме службы или под именем пользователя, заданным в справочнике «Облачные АТС» (второй вариант целесообразен, если в программе работает один пользователь, в остальных случаях [устанавливайте службу](#)).

Для всех пользователей в «Водяном» потребуется указать внутренние номера телефонов (имена пользователей АТС) и имена пользователей, заданные для соответствующих номеров в АТС.

Настройка со стороны виртуальной АТС

Войдя в АТС, выберите настройки - интеграции

Мегафон Бизнес > Виртуальная АТС > Настройки

Дмитрий

Сотрудники Отделы Номера Тариф Ещё Интеграция с CRM

В открывшейся странице выберите вариант «интеграция с вашей CRM»

Далее включите доступ (УСЛУГА ПЛАТНАЯ, тарифы уточняйте у оператора связи)

Сотрудники Отделы Номера Тариф Ещё

← Назад Интеграция с вашей CRM

Вы можете подключить нашу Облачную АТС к любой вашей собственной CRM или базе данных с помощью API.

Интеграция CRM и Облачной АТС решает несколько бизнес-задач:

- отображение имени клиента на экране телефона или sip-клиента;
- автоматический перевод звонка от клиента на закрепленного за ним менеджера;
- отображение информации о входящем звонке внутри CRM (всплывающая карточка клиента);
- сохранение в CRM истории всех звонков и записей разговоров;
- совершение исходящих звонков сразу из интерфейса CRM.

Если вы хотите подключить какую-либо популярную CRM и ее нет в списке интеграций, то обратитесь в службу поддержки.

Имя вашей CRM * Водяной

Включить доступ к API Скачать полн

Станут доступны поля с ключом авторизации, именем пользователя и паролем.

В поле «адрес вашей CRM» укажите внешний IP сервера и порт 10385.

The screenshot shows the 'Virtual ATC' settings page under 'Megafon Business > Virtual ATC > Настройки'. On the left is a sidebar with icons for History and Statistics. The main area has three fields:

- 'Ключ для авторизации в Облачной АТС' (Authorization key for Cloud ATC) with a 'Скопировать' (Copy) button and a note: 'Указывайте этот ключ в запросах от CRM к Облачной АТС' (Specify this key in requests from CRM to Cloud ATC).
- 'Адрес вашей CRM *' (Address of your CRM) with a value 'http:// ВАШ IP :10385' and a note: 'На этот адрес Виртуальная АТС будет отправлять запросы' (Virtual ATC will send requests to this address).
- 'Ключ для авторизации в вашей CRM *' (Authorization key in your CRM) with a value 'ЛОГИН ОАТС В ВОДЯНОМ' and a note: 'Этот ключ Облачная АТС будет указывать в запросах к CRM' (This key will be specified in requests to CRM).

Ключи для авторизации перенесите в справочник облачных АТС Водяного в указанные поля.

Справочник «Облачные АТС»

Создаем строку в справочнике «администрирование — облачные АТС», указываем в ней адрес HTTPS виртуальной АТС, например, https://z123.megapbx.ru/sys/crm_api.wcgp, а также пароль для доступа к ВАТС, установленный в личном кабинете. В поле «учетная запись» укажите ключ для доступа к Водяному со стороны АТС (см. рисунок в предыдущем параграфе).

The screenshot shows the 'Cloud ATC' configuration dialog. The 'Адрес сервера провайдера' (Provider server address) field contains 'https://z123.megapbx.ru/sys/crm_api.wcgp' and is highlighted with a red box. The 'Логин (если используется в АТС)' (Login if used in ATC) field contains 'z123' and is also highlighted with a red box. The 'Пароль (токен) в АТС' (Password (token) in ATC) field contains a masked password and is highlighted with a red box.

В поле «Порт локального ПК» по умолчанию установлен порт 10385. Это порт надо «пробросить» извне на сервер Водяного.

В поле «Запускать сервер от имени пользователя» указываем [пользователя "Служба"](#), если его нет в списке, надо предварительно [установить службу](#).

Справочник «Внутренние номера телефонов»

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера» (настройки softphone) надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем «Мегафон». На вкладке «пользователь, пароль» указываем имя пользователя BATC (СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ИМЕННО ДАНННОМУ ВНУТРЕННЕМУ НОМЕРУ, НЕ ИНТЕГРАЦИОННОЕ). Остальные поля, как правило, заполнять не надо.

Назначение номеров пользователям программы

В справочнике «Администрирование — пользователи» на вкладке «IP-телефония» выбираем его внутренний номер. Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее:

[Внутренние номера \(настройки softphone\)](#)

[Установка службы "Водяной"](#)

From:

<https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BC%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%84%D0%BE%D0%BD>

Last update: 2022/07/28 10:38

