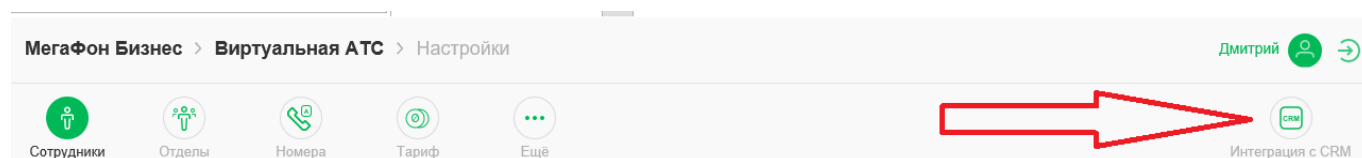


Настройка интеграции «Водяного» с REST API провайдера «Мегафон»

Для совершения исходящих звонков и показа информации о входящем звонке в программе один из компьютеров назначается сервером телефонии. Он должен иметь статический или псевдостатический IP-адрес, доступный из внешней сети по порту 10385 (Программе «Водяной» в настройках брандмауэра должен быть разрешен выход в интернет. Для связи с АТС требуется, чтобы на машине, имеющей статический IP-адрес, был запущен «Водяной» в режиме службы или под именем пользователя, заданным в справочнике «Облачные АТС», а для остальных пользователей в «Водяном» были указаны внутренние номера телефонов (имена пользователей АТС).

Настройка со стороны виртуальной АТС



Справочник «Облачные АТС»

Создаем строку в справочнике [«администрирование — облачные АТС»](#), указываем в ней адрес HTTPS сервера провайдера, включая протокол и имя скрипта обмена, например, https://domain/sys/crm_api.wcgp, а также токен, установленный в личном кабинете.

Код:	1000000000001
Входит в группу:	
Наименование:	Мегафон
Запускать сервер от имени пользователя (без указания - не активно):	Служба
Адрес сервера провайдера:	https://z123.megapbx.ru/sys/crm_api.wcgp
Порт:	10385
Внешний адрес для подписки (Билайн):	
Учетная запись (если используется в АТС):	z123
Логин (если используется в АТС):	z123
Пароль (токен) в АТС:	*****
Ключ для подписи:	
Тип сервера:	Мегафон
<input checked="" type="checkbox"/> Вести лог	
<input type="checkbox"/> Искать клиента в базе только после поднятия трубки	

В поле «Порт локального ПК» по умолчанию установлен порт 10385. Это порт надо «пробросить» извне на сервер Водяного.

В поле «Запускать сервер от имени пользователя» указываем пользователя "Служба", если его там нет, то надо предварительно установить службу). \\ === Справочник «Внутренние номера телефонов» === В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем «Энфорта». Остальные поля, как правило, заполнять не надо.\\ Назначение номеров пользователям программы\\ В справочнике «Администрирование — пользователи» на вкладке «IP-телефония» выбираем его внутренний номер. Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.\\ Подробнее: [[внутренние_номера|Внутренние номера (настройки софтонов)]]

From:
<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:
<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BC%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%84%D0%BE%D0%BD&rev=1598620336>

Last update: 2020/08/28 16:12

