

[vodosoft.ru](https://vodosoft.ru)

## Документация по программе "Водяной"

«Водяной» - программа для управления доставкой, производством воды и сопутствующих товаров. Сайт программы - [vodosoft.ru](https://vodosoft.ru)

Основные функции: управление отношениями с клиентами, учет оборотной тары, подготовка первичных документов, логистика (построение маршрутов, мобильное приложение для водителей), производственный и складской учет, продажи, сервис оборудования.

Программа поддерживается и развивается с 2011 года, выпущено более 500 обновлений.

Примечание. Вики-документация наполняется постепенно, недостающие сведения [можно найти в предыдущей версии описания \(pdf\)](#)

### Начало работы

[Назначение и возможности программы](#)

[Переход с других программ, ввод остатков](#)

[Заполнение справочников](#)

[Обзор основных операций в программе](#)

### Работа операторов с заказами, клиентской базой

[Прием заказов по входящим звонкам, заявкам с сайта и из внешних приложений](#)

[Планирование доставки: исходящие звонки, отгрузка по графику без звонка, SMS предложения](#)

[Учет оборудования в программе](#)

[Учет тары, отчеты по таре](#)

### Логистика, оптимизация маршрутов

[Логистика, работа с мобильным приложением для водителей](#)

### Производство, склад

[Поступления товаров, тары, материалов](#)

[Производство](#)

[Складские операции: перемещение, списание, оприходование и т.д.](#)

## **Работа руководителя, бухгалтера с программой**

[Расчет доплат водителям, диспетчерам](#)

[Маркетинговые возможности](#)

[Загрузка платежных документов из «клиент-банка», платежные поручения, отчеты по банку](#)

[Кассовые документы, отчеты](#)

[Регламентированный учет, выгрузка в бухгалтерские программы](#)

[Контрольные функции и их настройка](#)

[ЧаВо \(частые вопросы и ответы\)](#)

## **Справочники, документы, отчеты, обработки**

[справочники](#)

[документы](#)

[регистры и отчеты](#)

## **Дополнительные настройки и возможности**

[Печатные формы: использование, настройка](#)

[Групповые обработки объектов и другие обработки](#)

## **Администрирование**

[Установка программы](#)

[Справочник пользователей](#)

[Архивирование, копирование базы. Обслуживание БД, устранение ошибок](#)

[Интеграция программы с сайтом, другими сервисами](#)

[Телефония: связь с Asterisk, облачными АТС, софтфонами](#)

[Подключение торгового оборудования, ККМ](#)

[Свертка информационной базы](#)

Вики-документация разрабатывается. Пока этот процесс не завершен, можно воспользоваться предыдущими версиями документации:

[Предыдущая версия описания в формате pdf](#)

[Блог \(дополнения к документации\)](#)

[Список версий программы](#)

[Описание основ работы с объектами программы:\(pdf\)](#)

[Скачать программу Водяной](#)

From:

<https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5&rev=1588584569>

Last update: 2020/05/04 12:29

