

vodosoft.ru

Документация по программе "Водяной"

«Водяной» - программа для управления доставкой, производством воды и сопутствующих товаров. Сайт программы - vodosoft.ru

Основные функции: управление отношениями с клиентами, учет оборотной тары, подготовка первичных документов, логистика (построение маршрутов, мобильное приложение для водителей), производственный и складской учет, продажи, сервис оборудования.

Программа поддерживается и развивается с 2011 года, выпущено более 500 обновлений.

Примечание. Вики-документация наполняется постепенно, недостающие сведения [можно найти в предыдущей версии описания \(pdf\)](#)

Начало работы

[Назначение и возможности программы](#)

[Переход с других программ, ввод остатков](#)

[Заполнение справочников](#)

[Обзор основных операций в программе](#)

Работа операторов с заказами, клиентской базой

[Прием заказов по входящим звонкам, заявкам с сайта и из внешних приложений](#)

[Планирование доставки: исходящие звонки, отгрузка по графику без звонка, SMS предложения](#)

[Учет оборудования в программе](#)

[Учет тары, отчеты по таре](#)

[Контакты с должниками](#)

[Отправка документов клиентам по электронной почте](#)

Логистика, оптимизация маршрутов

[Логистика, работа с мобильным приложением для водителей](#)

Производство, склад

[Поступления товаров, тары, материалов](#)

[Производство](#)

[Складские операции: перемещение, списание, оприходование и т.д.](#)

Работа руководителя, бухгалтера с программой

[Расчет доплат водителям, диспетчерам](#)

Маркетинговые возможности

[Загрузка платежных документов из «клиент-банка», платежные поручения, отчеты по банку](#)

[Кассовые документы, отчеты](#)

[Регламентированный учет, выгрузка в бухгалтерские программы](#)

[Контрольные функции и их настройка](#)

[ЧаВо \(частые вопросы и ответы\)](#)

Справочники, документы, отчеты, обработки

[справочники](#)

[документы](#)

[регистры и отчеты](#)

Дополнительные настройки и возможности

[Печатные формы: использование, настройка](#)

[Групповые обработки объектов и другие обработки](#)

Администрирование

[Установка программы](#)

[Справочник пользователей](#)

[Вопросы администрирования: архивирование, копирование базы, установка службы.](#)

[Обслуживание БД, устранение ошибок](#)

[Подключение торгового оборудования, ККМ](#)

[Свертка информационной базы](#)

Интеграции

[Интеграция программы с сайтом, другими сервисами](#)

[Телефония: связь с Asterisk, облачными АТС, софтбонами](#)

[Отправка SMS клиентам](#)

Вики-документация разрабатывается. Пока этот процесс не завершен, можно воспользоваться предыдущими версиями документации:

[Предыдущая версия описания в формате pdf](#)

[Блог \(дополнения к документации\)](#)

[Список версий программы](#)

[Описание основ работы с объектами программы:\(pdf\)](#)

[Скачать программу Водяной](#)

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5&rev=1621365345>

Last update: 2021/05/18 22:15

