

Распространенные ошибки в работе с базой и способы их предотвращения или исправления

Ошибки в заполнении справочников

Товары

1) внесение тары в справочник товаров.

Для тары есть специальный справочник «оборотная тара».

Продажу тары, соответственно, надо отражать на специальной вкладке в расходной накладной, а не вместе с товарами.

2) не указана оборотная тара в карточке товара.

Помимо исправления карточки, надо, если уже были отгрузки товара, заполнить тару в уже введенных документах.

Для этого можно использовать пункт меню «обработки - служебные - проверка заполнения тары в накладных, ведомостях»

3) для воды не указана категория товара, вес, количество мест.

Эта ошибка ведет к неправильному показу данных в экране клиента, обработке формирования ведомостей.

Отсутствие категории у маркированного товара ведет к неправильному заполнению чеков ККМ.

Достаточно заполнить недостающие данные, документы менять не требуется.

Контрагенты

1) неправильное указание формы расчетов

В случае выявления - изменить форму расчетов, а также фирму-поставщика. В случае необходимости - откорректировать расходные накладные.

2) не указан ИНН или ошибочный ИНН у клиента, расчеты с которым идут через банк.

Ошибка приведет к «задвоению» клиента в базе после загрузки платежей из банк-клиента.

Необходимо узнавать ИНН контрагента до выставления ему счета и не игнорировать предупреждение об ошибке контрольной суммы, если оно появилось.

При выявлении - указать/исправить ИНН и присоединить к ранее введенной карточке созданную автоматически через меню действия (пункт «объединение, разъединение - присоединить похожих контрагентов») в справочнике контрагентов.

Накладные, не включенные в ведомости доставки

В меню «отчеты - контроль» расположены отчеты для поиска расхождений накладных и ведомостей.

При обнаружении таких расхождений надо либо ведомость привести к составу накладной, либо наоборот.

В случае, если накладная не входит в ведомости доставки, надо войти в нее и установить статус «не удалось выполнить», накладная будет снята с проведения.

Расчеты с сотрудниками

Необходимо правильно заполнять кассовые документы (в частности, поля «вид операции», «вид расчетов с сотрудниками») и правильно настроить заполнение полей ведомости доставки, касающихся расчетов с экспедитором (водителем).
Кроме того, следует начислять доплаты сотрудникам, используя [соответствующие документы](#) и с правильным видом расчетов.

Полнота сдачи выручки

Если установлен вариант проведения выручки по ведомости доставки под отчет экспедитору, то необходимо убедиться, что все расчеты по этому виду закрыты (остаток долга увеличивается ведомостью доставки, уменьшается ПКО).

Подотчетные средства

Если есть РКО с соответствующим видом расчетов, то для погашения долга сотрудника необходимо либо принять деньги по ПКО, либо погасить долг документом «авансовый отчет».

From:
<https://www.voda-soft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:
https://www.voda-soft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D0%BE%D0%B8%D1%81%D0%BA_%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D0%BA

Last update: 2021/02/11 15:04

