

## Указание внутреннего телефонного номера

На вкладке "IP-телефония" выбираем **внутренний номер** пользователя.

После очередного входа в систему, пользователю станут доступны функции телефонии: в главном меню появится надпись "софтфон вкл.", которая при входящем звонке будет заменяться на информацию о звонящем; двойной щелчок по номеру будет приводить к открытию карточки клиента или созданию нового клиента (если телефон не найден в справочнике адресов).

Исходящие звонки доступны из справочника контрагентов, а также из документа "планирование доставки". При наличии у клиента нескольких номеров предлагается выбор из списка перед звонком. После запуска исходящего звонка у оператора звонит телефон (софтфон), после ответа оператора происходит соединение с клиентом, т.е у клиента телефон не звонит, пока оператор не снимет трубку.

From:  
<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:  
<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B8&rev=1563445308>

Last update: 2019/07/18 13:21

