

Справочник "Пользователи"

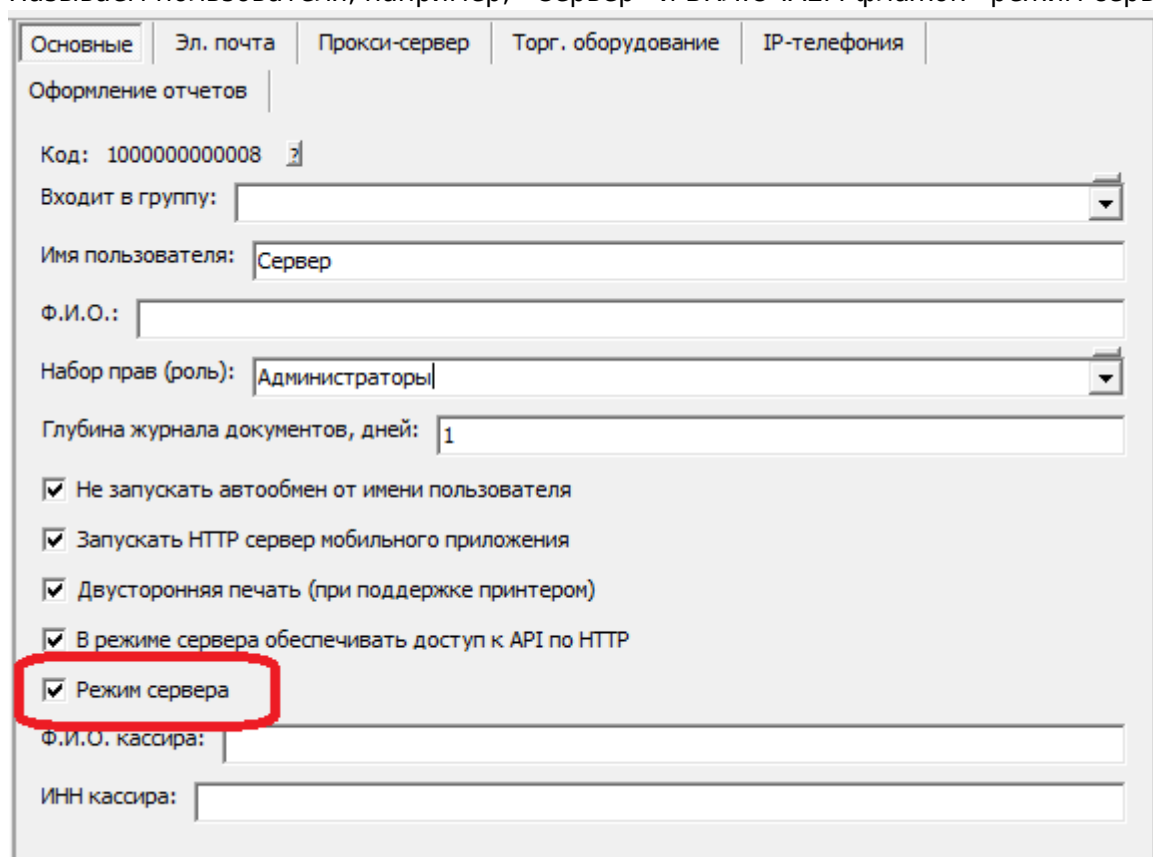
В этом справочнике перечисляются все сотрудники, имеющие доступ к программе. Минимально необходимый набор данных - имя пользователя, набор прав и пароль.

Последний вводится с помощью кнопки  Установить пароль

Создание "серверного" пользователя

Для выполнения регламентных задач, работы облачных АТС, мобильного приложения и различных интеграций лучше выделить специального пользователя, не требующего дополнительной лицензии и минимизирующего нагрузку на сервер.

Называем пользователя, например, «Сервер» и ВКЛЮЧАЕМ флажок «режим сервера».



Созданную запись можно задействовать в справочнике [«облачные АТС»](#)

Если установить флажок «В режиме сервера обеспечивать доступ к API по HTTP», программа в сеансе этого пользователя будет ожидать API-запросов по порту 10400.

Если установить флажок «Запускать HTTP сервер мобильного приложения», программа в сеансе этого пользователя будет обмениваться данными с мобильными приложениями водителей (по умолчанию через порт 10380 с возможностью изменения в справочнике параметров интеграции).

Указание внутреннего телефонного номера

На вкладке "IP-телефония" выбираем [внутренний номер](#) пользователя.

После очередного входа в систему, пользователю станут доступны функции телефонии: в

главном меню появится надпись “софтфон вкл.”, которая при входящем звонке будет заменяться на информацию о звонящем; двойной щелчок по номеру будет приводить к открытию карточки клиента или созданию нового клиента (если телефон не найден в справочнике адресов).

Исходящие звонки доступны из справочника контрагентов, а также из документа “планирование доставки”. При наличии у клиента нескольких номеров предлагается выбор из списка перед звонком. После запуска исходящего звонка у оператора звонит телефон (софтфон), после ответа оператора происходит соединение с клиентом, т.е у клиента телефон не звонит, пока оператор не снимет трубку.

From:
<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:
<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B8&rev=1563448171>

Last update: 2019/07/18 14:09

