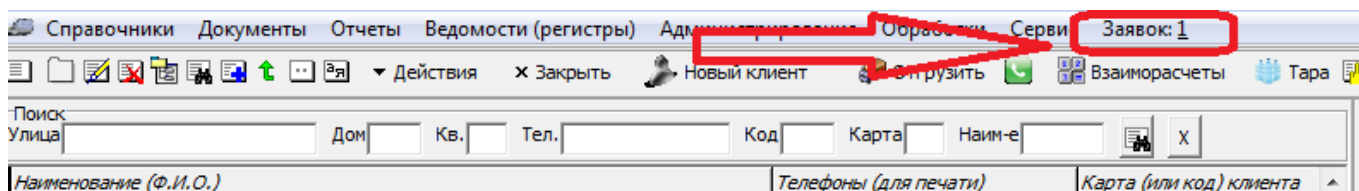


# Предварительные заявки

Информация о получении заявки с сайта (из мобильного приложения, от колл-центра и т.д.) отражается в меню программы:



Справа от всех пунктов показано число необработанных заявок. Щелчок по этому числу открывает журнал заявок:



Красный фон в журнале означает, что заявка еще не обработана.

Открыв документ, видим текст письма и, в случае, если удалось разобрать, адрес, комментарий и проч.

Если клиент не найден ни по номеру, ни по электронной почте, будут заполнены лишь текстовые данные, а поля «контрагент» и «адрес» будут пусты. Можно воспользоваться кнопками «поиск клиента» и «искать по адресу», а если клиент фактически новый - создать его запись в обычной форме, выбрав «действия - новый клиент»:

И	Товар	Количество	Цена	Сумма	% НДС в т.ч. НДС	Тара	Артикул
1	Вода 19 литров	5	150	750	Без НДС	Бутыль 19л	Вода 19

После создания клиента, он будет выбран в заявку:

Предв. заявка № 0000000009 от 06.09.2019 10:49:35 Долг руб.

Шапка | Дополнительно | Письмо | Обработка | Комментарий, автор

Комментарий: 07.09.2019 утро тары на возврат -5

Фирма: ИП Тихофеев Г.С.

Контрагент (текст): Ирина

Телефон клиента: 89200221111

Адрес (текст): Стачки, 220, кв. 21

Улица (текст): Стачки

Дом: 220

Удобное время:

Доп. сведения: около магазина "Мясо"

Желаемая дата: 07.09.2019

Контрагент: Ирина

Адрес: Стачки проспект, 220, кв. 21

Смена:

Вид обращения: Заказ

№ заказа: 14951  
Дата доставки: 07.09.2019  
Смена: утро  
Дата заказа: 06.09.2019  
E-mail: testtest@mail.ru  
Телефон: 8-920-022-11-11  
Способ оплаты: Оплата наличными при получении заказа  
Клиент: Ирина  
Город: Ростов-на-Дону  
Улица: Стачки  
Дом: 220  
Кв. офис: 21  
Подъезд, этаж, домофон: 3  
Комментарий заказчика:  
Ориентир: около магазина "Мясо"  
Товар: Вода 19#БУТ 19#тара\_клиента  
Количество: 5#0#5  
Сумма: 825

Товары(1) | Тара(прод.) | Тара(залог)

N	Товар	Количество	Цена	Сумма	% НДС в т.ч. НДС	Тара	Артикул
1	Вода 19 литров	5	150	750	Без НДС	Бутыль 19л	Вода19

Обратите внимание на поле «артикул». Оно должно быть заполнено в справочнике товаров и точно соответствовать артикулу в письме с сайта. В справочнике оборотной тары надо указать артикул по тому же правилу.

Проверив содержание документа, нажимаем «отгрузить». На основании заявки будет сформирована накладная, дальнейшая работа с которой не отличается от случая входящего звонка клиента.

From:  
<https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:  
[https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B2\\_%D0%B7%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BA%D0%B8&rev=1567756572](https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B2_%D0%B7%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BA%D0%B8&rev=1567756572)

Last update: 2019/09/06 10:56

