

Если в чеках есть [M], но не [M+]

Если у вас фискальный накопитель с ФФД версии 1.05, в чеках всегда будет просто М, по-другому быть не может.

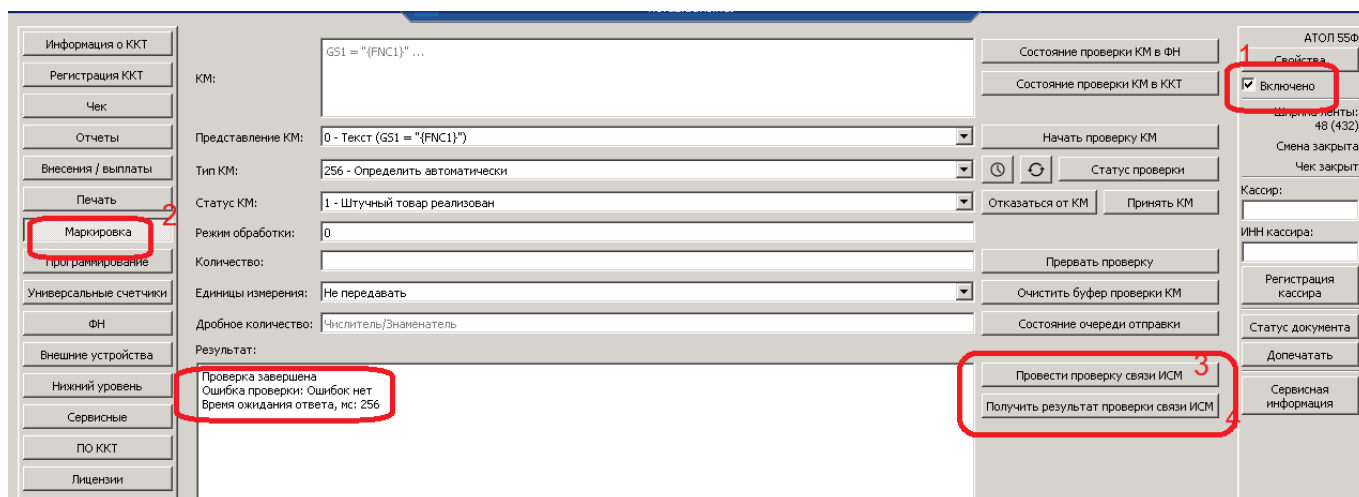
Для накопителей с ФФД 1.3 символы [M],[M+],[M-] сигнализируют о том, что тег в кассовый аппарат попал. При этом плюс означает, что онлайн-проверка кода пройдена, минус, что проверка проведена, но код ошибочный (не в обороте, уже продан и проч.), а просто М без плюса и минуса, что проверку кассовый аппарат не сумел провести, т.к. не было связи с сервером маркировки.

Проверку выполняет сам кассовый аппарат, обращаясь к серверу ИСМ (это сервер ОФД, но не основной сервер), программа на данном этапе не влияет.

Само по себе отсутствие плюса не является нарушением, но надо проверить связь с ИСМ.

Для этого

- 1) Остановите службу Водяной через пуск-службы, чтобы она не занимала кассу
- 2) откройте тест драйвера ККМ Атол
- 3) Выполните действия, отмеченные на рисунке



4) снимите в тесте флажок «включено», запустите службу Водяной

5) если результат проверки «ошибок нет», то в брандмауэре разрешите входящие соединения по номеру порта ИСМ, затем попробуйте пробить тестовый чек. Если М+ все-таки не будет, а будет М, пришлите файлы за последние дни из папки %ProgramData%\vodjanoj\kkm на info@vodosoft.ru

6) если в результате проверки будет сообщение о превышении таймута или иной ошибке, то

а) проверьте настройки связи с ОСМ, нажав в тесте драйвера свойства - параметры ККМ, затем найдите раздел «Работа с КМ».

Параметр	Значение
1 Основные	
2 Канал связи	
3 Оплаты	
5 Печать	
6 Настройки отчетов	
7 Шрифт	
8 Пользователи и пароли	
9 Клише	
11 Wi-Fi	
13 Скорость печати	
14 Налоги	
15 ОФД	
19 Диагностика	
26 Работа с КМ	
Адрес ИСМ	зависит от ОФД
Порт ИСМ	зависит от ОФД
Адрес ОКП	prod1.okr-pt.ru
Порт ОКП	26101
Количество повторов при проверке КМ	0
Время открытия соединения при проверке КМ	0
Время ожидания ответа при проверке КМ	0
Время задержки перед повтором при проверке ...	0
Время открытого соединения при проверке КМ	0
27 Название секций	

Убедитесь в правильности указания адреса ИСМ и номера порта (конкретные значения отличаются в зависимости от вашего ОФД). ОБЯЗАТЕЛЬНО УТОЧНИТЕ НОМЕР ПОРТА, ЕСТЬ ПРИМЕРЫ, КОГДА ОФД МЕНЯЮТ ЭТОТ ПАРАМЕТР!

- б) в брандмауэре разрешите входящие соединения по номеру порта ИСМ (именно по номеру порта, разрешения для программ недостаточно)
- в) повторите проверку в тесте драйвера, если она корректно проходит, то см. п.5, если не проходит, связывайтесь с техподдержкой ОФД именно по вопросу доступности ИСМ, возможно речь идет о временном сбое, который может быть устранен.

Работа с маркированным товаром

Подключение фискального регистратора

From: <https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link: https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=%D1%87%D0%B5%D0%BA%D0%B8_%D1%81_%D0%BC_%D0%B1%D0%B5%D0%B7_%D0%BF%D0%BB%D1%8E%D1%81%D0%B0&rev=1681450960

Last update: 2023/04/14 08:42

