

# Настройка интеграции «Водяного» с REST API провайдера «Энфорта»

Для совершения исходящих звонков и показа информации о входящем звонке в программе один из компьютеров назначается сервером телефонии. Он должен иметь статический или псевдостатический IP-адрес, доступный из внешней сети по порту 10385 (Программе «Водяной» в настройках брандмауэра должен быть разрешен выход в интернет. Для связи с АТС требуется, чтобы на машине, имеющей статический IP-адрес, был запущен «Водяной» под именем пользователя, заданным в справочнике «Облачные АТС», а для остальных пользователей в «Водяном» были указаны внутренние номера телефонов (имена пользователей АТС).

## Справочник «Облачные АТС»

Создаем строку в справочнике «[администрирование — облачные АТС](#)», указываем в ней адрес HTTPS сервера провайдера, включая протокол и имя скрипта обмена, например, [https://domain/sys/crm\\_api.wcgp](https://domain/sys/crm_api.wcgp), а также токен, установленный в личном кабинете.

В поле «Порт локального ПК» по умолчанию установлен порт 10385. Это порт надо «пробросить» извне на сервер Водяного.

В поле «Запускать сервер от имени пользователя» указываем одного из пользователей программы (желательно [пользователя "Служба"](#)).

## Справочник «Внутренние номера телефонов»

В справочнике «Администрирование - Внутренние номера (настройки софтбонов)» надо создать строки, соответствующие каждому внутреннему номеру (пользователю АТС). Помимо наименования (номера), в поле «вариант подключения телефонии» выбираем «Энфорта». Остальные поля, как правило, заполнять не надо.

Назначение номеров пользователям программы

В справочнике «Администрирование — пользователи» на вкладке «IP-телефония» выбираем его внутренний номер. Если пользователь уже вошел в программу на момент назначения номера, он должен выйти и войти повторно для использования телефонии.

Подробнее:

[Внутренние номера \(настройки софтбонов\)](#)

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=%D1%8D%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B0>

Last update: 2020/08/28 16:00

