

Если вы пользуетесь услугами любого оператора IP-телефонии, с которым не предусмотрено прямой интеграции и у вас нет собственной программной АТС Asterisk, воспользуйтесь интеграцией с бесплатным, но мощным и надежным софтоном MicroSIP.

## Настройка Водяного для работы с MicroSIP

- 1) Войдите в администрирование - внутренние номера (настройки софтонов).
- 2) Создайте новую строку, укажите любое число в поле «внутренний номер», например, «100» (или «Вася»)
- 3) выберите в поле «вариант подключения телефонии» значение «MicroSIP».

Основное | Zoiper | Пользователь, пароль | Asterisk AMI

Код: 1000000000001

Входит в группу:

Внутренний номер: 100

Вариант подключения телефонии: MicroSIP

☐ Только исходящие звонки

Префикс выхода на городскую линию (например, 9):

Префикс страны (например, +7 или 8):

Код города (например, 863):

☐ При исходящем звонке убирать код города и страны

☐ Искать клиента в базе только после поднятия трубки

Свой городской, мобильный (для фильтрации):

- 4) войдите в администрирование - пользователи
- 5) в карточке нужного пользователя выберите созданный внутренний номер

Основное | Эл. почта | Прокси-сервер | Торг. оборудование | IP-телефония

Оформление отчетов

Внутренний номер (софтфон): 100

## Установка MicroSIP

Скачать собственно софтфон вы можете с [официального сайта](https://microsip.org/). Информацию о создании нового аккаунта с вашими данными подключения к IP-телефонии вы можете найти в справке софтфона, кроме того на сайтах операторов (и не только на них) есть множество инструкций по настройке MicroSIP.

# Донастройка MicroSIP для передачи входящих номеров в программу

После установки закройте MicroSip, если он запущен (иконка программы может находиться около часов) и найдите файл **microsip.ini**. Обычно он находится в папке «C:\Program Files (x86)\MicroSIP\». В этом файле нам потребуется строка:

`cmdIncomingCall=`

Если мы хотим, чтобы при звонке клиента его номер сразу передавался в программу, то следует изменить первую из них следующим образом:

`cmdIncomingCall= "C:\Program Files (x86)\ctex\voda\microsip.cmd "`

Сохраните файл. Еще раз повторим, ВАЖНО, чтобы софтфон был полностью закрыт в момент редактирования, иначе ваши изменения будут стерты.

После запуска MicroSIP при входящем звонке номер начнет определяться в программе: если он указан у какого-то из клиентов, то будет выбрана его строка в списке клиентов. Если же такого телефона нет, то в строке меню появится строчка вида: 79991234567 - не найден.

Важно, чтобы телефоны контрагентов и потенциальных клиентов были введены без пробелов и посторонних символов, в том формате, какой возвращает АТС (например, 79991234567 или 89991234567). Любые текстовые комментарии в телефонах допустимы после номера. Скобок, дефисов и иных разделителей в номере быть не должно.

Второй, третий и т.д. номера клиента надо вносить на вкладке «доставка» в табличную часть «доп. телефоны», иначе будет определяться только первый из номеров.

## Дополнительная информация

1) Если у вас старая 32-разрядная ОС, например Windows XP и нет папки «Program Files (x86)», во всех вышеприведенных путях поменяйте «Program Files (x86)» на «Program Files».

2) Исходящий звонок будет по ссылке «callto:». По умолчанию он открывается в MicroSIP, но если вы поставите другие софтфоны, то приложение, ответственное за ссылки, может быть изменено. Отредактировать настройку Windows можно через «Пуск - Параметры - Система - Приложения по умолчанию - Выбор стандартных приложений для протоколов».

3) Можно настроить, чтобы номер определялся в программе только после ответа на звонок, в этом случае всё делаем, как описано выше, но вместо `cmdIncomingCall=` меняем параметр `cmdCallAnswer=` следующим образом.

`cmdCallAnswer=«C:\Program Files (x86)\ctex\voda\microsip.cmd»`

4) При закрытом окне программы во время входящего звонка будет создаваться окно командного файла, которое придется закрывать вручную. При желании вы можете переименовать `microsip.cmd` и модифицировать сценарий, а в файле настроек MicroSIP указать путь к измененному сценарию.

From:

<https://vodasoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodasoft.ru/wiki/doku.php?id=microsip&rev=1551177268>

Last update: 2019/02/26 13:34



