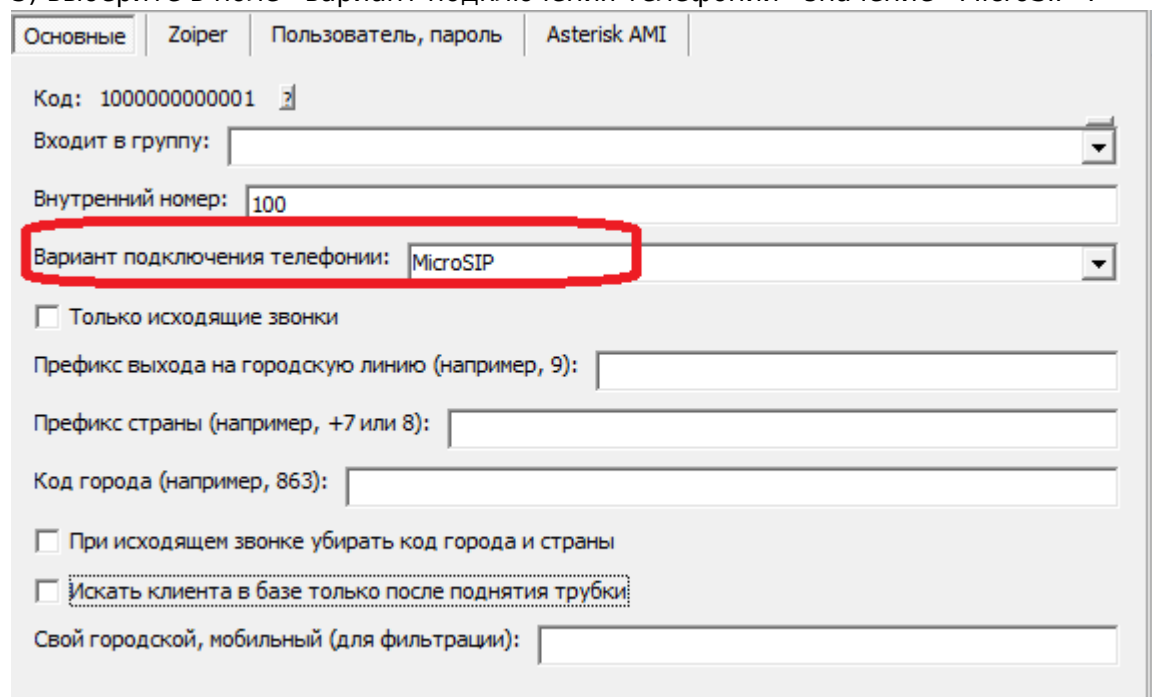


Если вы пользуетесь услугами любого оператора IP-телефонии, с которым не предусмотрено прямой интеграции и у вас нет собственной программной АТС Asterisk, воспользуйтесь интеграцией с бесплатным, но мощным и надежным софтоном MicroSIP.

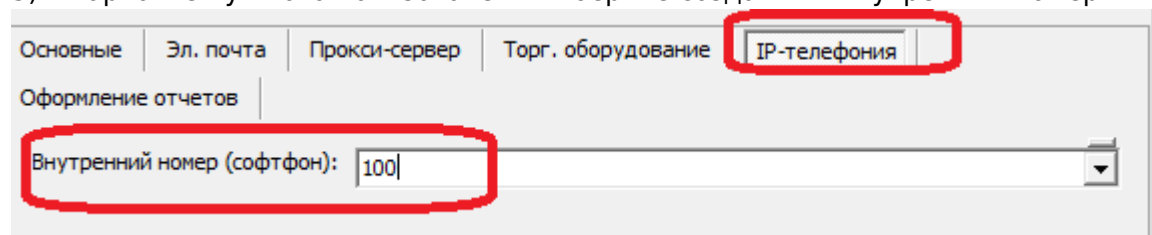
Настройка Водяного для работы с MicroSIP

- 1) Войдите в администрирование - внутренние номера (настройки софтонов).
- 2) Создайте новую строку, укажите любое число в поле «внутренний номер», например, «100» (или «Вася»)
- 3) выберите в поле «вариант подключения телефонии» значение «MicroSIP».



The screenshot shows the 'Internal Numbers' configuration window. The 'Connection Method' dropdown is set to 'MicroSIP'. Other fields include 'Code: 1000000000001', 'Internal Number: 100', and various checkboxes for call settings.

- 4) войдите в администрирование - пользователи
- 5) в карточке нужного пользователя выберите созданный внутренний номер



The screenshot shows the 'IP Telephony' tab in the user configuration window. The 'Internal Number (Softphone)' field is set to 100.

Установка MicroSIP

Скачать собственно софтон вы можете с [официального сайта](#). Информацию о создании нового аккаунта с вашими данными подключения к IP-телефонии вы можете найти в справке соффона, кроме того на сайтах операторов (и не только на них) есть множество инструкций по настройке MicroSIP.

Скопируйте файл `c:\Program Files (x86)\ctex\voda\microsip.cmd` в корень диска `c:\`

Донастройка MicroSIP для передачи входящих номеров в программу

После установки закройте MicroSip, если он запущен (иконка программы может находиться около часов) и найдите файл **microsip.ini**. Он находится в папке «C:\Program Files (x86)\MicroSIP\», либо в каталоге текущего пользователя папке

%userprofile%\AppData\roaming\Microsip. В ini файле нам потребуется строка:

cmdIncomingCall=

Если мы хотим, чтобы при звонке клиента его номер сразу передавался в программу, то следует изменить первую из них следующим образом:

cmdIncomingCall=C:\microsip.cmd

Сохраните ini-файл. Еще раз повторим, ВАЖНО, чтобы софтвер был полностью закрыт в момент редактирования, иначе ваши изменения будут стерты. Запустите диспетчер задач и, в случае, если процесс microsip присутствует, снимите задачу до изменения файла microsip.ini.

После запуска MicroSIP при входящем звонке номер начнет определяться в программе: если он указан у какого-то из клиентов, то будет выбрана его строка в списке клиентов. Если же такого телефона нет, то в строке меню появится строчка вида: 79991234567 - не найден.

Важно, чтобы телефоны контрагентов и потенциальных клиентов были введены без пробелов и посторонних символов, в том формате, какой возвращает АТС (например, 79991234567 или 89991234567). Любые текстовые комментарии в телефонах допустимы после номера. Скобок, дефисов и иных разделителей в номере быть не должно.

Второй, третий и т.д. номера клиента надо вносить на вкладке «доставка» в табличную часть «доп. телефоны», иначе будет определяться только первый из номеров.

Особенности настройки при работе нескольких операторов

Чтобы Водяной корректно обрабатывал звонки одновременно нескольким пользователям, требуется в файле microsip.cmd вписать параметр user со значением внутреннего номера абонента (как он указан в справочнике пользователей Водяного)

Например:

```
'wscript //E:JScript "%~dpnx0" "http://127.0.0.1?tel=%1&user=101" ' '
```

передаст информацию о звонке на ту же машину, где запущен microSIP с указанием внутреннего номера 101, т.е. номер звонящего будет передан пользователю, у которого указан этот внутренний номер

Дополнительная информация

1) Если у вас старая 32-разрядная ОС, например Windows XP и нет папки «Program Files (x86)», во всех вышеприведенных путях поменяйте «Program Files (x86)» на «Program Files».

2) Исходящий звонок будет по ссылке «callto:». По умолчанию он открывается в MicroSIP, но если вы поставите другие софтоны, то приложение, ответственное за ссылки, может быть изменено. Отредактировать настройку Windows можно через «Пуск - Параметры - Система - Приложения по умолчанию - Выбор стандартных приложений для протоколов».

3) Можно настроить, чтобы номер определялся в программе только после ответа на звонок, в этом случае всё делаем, как описано выше, но вместо cmdIncomingCall= меняем параметр cmdCallAnswer= следующим образом.

cmdCallAnswer=c:\microsip.cmd

4) При закрытом окне программы во время входящего звонка будет создаваться окно командного файла, которое придется закрывать вручную. При желании вы можете переименовать microsip.cmd и модифицировать сценарий, а в файле настроек MicroSIP указать путь к измененному сценарию.

From:

<https://vodosoft.ru/wiki/> - Водяной

Permanent link:

<https://vodosoft.ru/wiki/doku.php?id=microsip&rev=1582118786>

Last update: 2020/02/19 16:26

